

令和7年 3月 14日

社会福祉法人日本肢体不自由児協会
心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園 様

令和6年度（2024年度）
東京都福祉サービス 第三者評価事業
利用者調査【家族用】 集計結果報告書

[サービス種別] 医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）

有効回答者数 87

利用者アンケート調査 集計結果

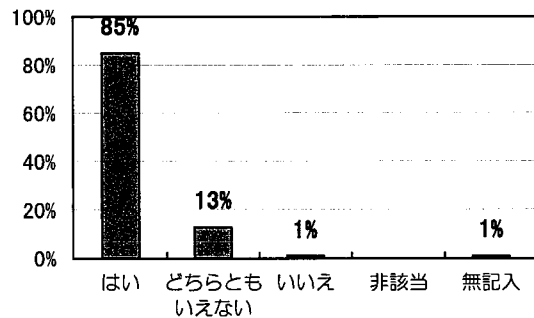
事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

回答利用者数：87名

1. サービスの提供

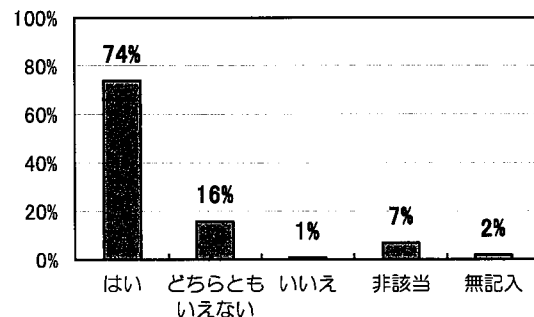
問1 あなたは、施設でのご利用者の様子や、支援内容についての説明は十分だと思いますか

評価	人数	合計比
はい	74	85%
どちらともいえない	11	13%
いいえ	1	1%
非該当	0	
無記入	1	1%



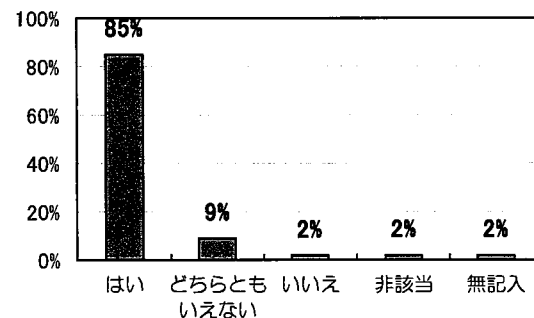
問2 ご家族に対する精神的なサポート（生活相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は十分に行われていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	64	74%
どちらともいえない	14	16%
いいえ	1	1%
非該当	6	7%
無記入	2	2%



問3 緊急時におけるご利用者への対応やご家族への連絡などの体制は信頼できますか

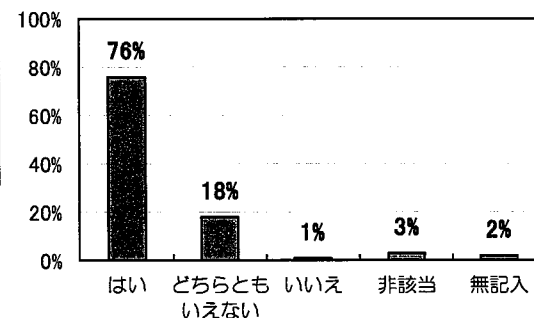
評価	人数	合計比
はい	73	85%
どちらともいえない	8	9%
いいえ	2	2%
非該当	2	2%
無記入	2	2%



2. 安心・快適性

問4 あなたは、施設の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	65	76%
どちらともいえない	16	18%
いいえ	1	1%
非該当	3	3%
無記入	2	2%



利用者アンケート調査 集計結果

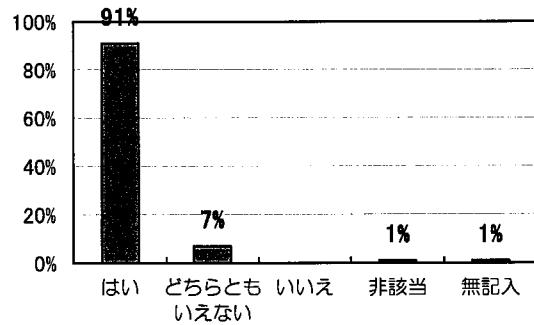
事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

回答利用者数：87名

2. 安心・快適性

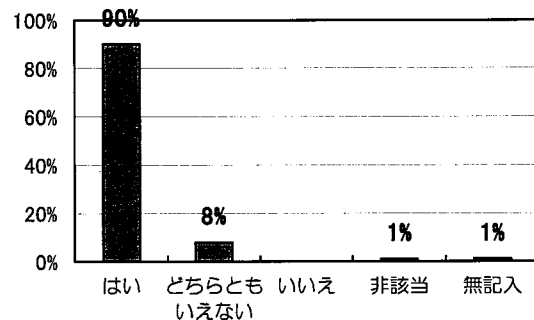
問5 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

評価	人数	合計比
はい	79	91%
どちらともいえない	6	7%
いいえ	0	
非該当	1	1%
無記入	1	1%



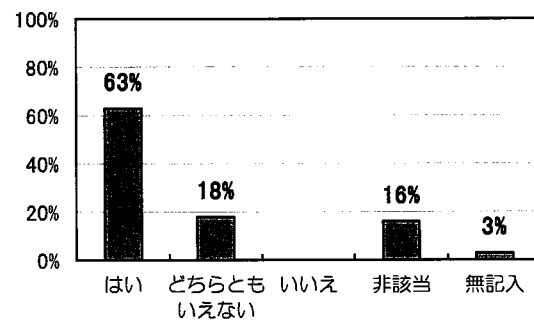
問6 ご利用者がけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

評価	人数	合計比
はい	78	90%
どちらともいえない	7	8%
いいえ	0	
非該当	1	1%
無記入	1	1%



問7 あなたは、ご利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の、職員の対応は信頼できますか

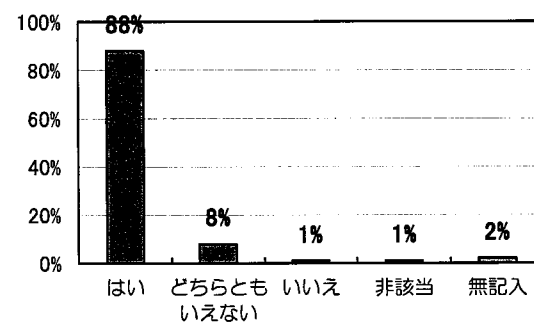
評価	人数	合計比
はい	54	63%
どちらともいえない	16	18%
いいえ	0	
非該当	14	16%
無記入	3	3%



3. 利用者個人の尊重

問8 あなたは、職員がご利用者の気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	76	88%
どちらともいえない	7	8%
いいえ	1	1%
非該当	1	1%
無記入	2	2%



利用者アンケート調査 集計結果

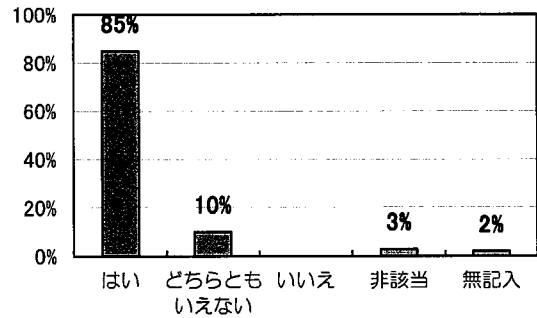
事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

回答利用者数：87名

3. 利用者個人の尊重

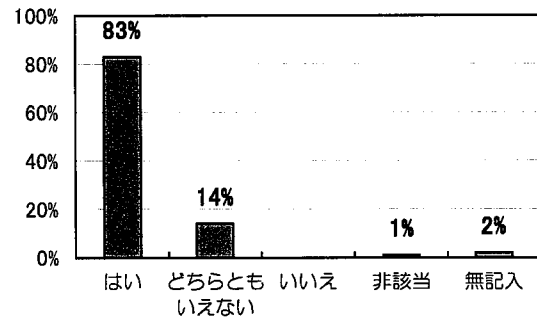
問9 ご本人やご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	73	85%
どちらともいえない	9	10%
いいえ	0	
非該当	3	3%
無記入	2	2%



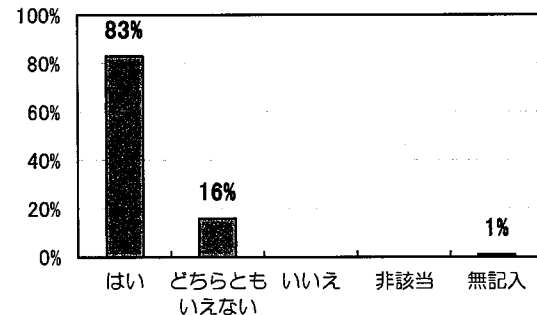
問10 ご利用者本人への支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、むらさき愛育園はご本人やご家族の状況や要望を聞いてくれますか

評価	人数	合計比
はい	72	83%
どちらともいえない	12	14%
いいえ	0	
非該当	1	1%
無記入	2	2%



問11 ご利用者の計画や支援内容など、施設での生活についての説明は、わかりやすいと思いますか

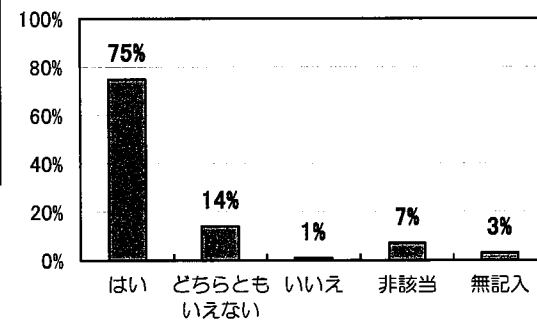
評価	人数	合計比
はい	72	83%
どちらともいえない	14	16%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	1	1%



4. 不満・要望への対応

問12 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	65	75%
どちらともいえない	12	14%
いいえ	1	1%
非該当	6	7%
無記入	3	3%



利用者アンケート調査 集計結果

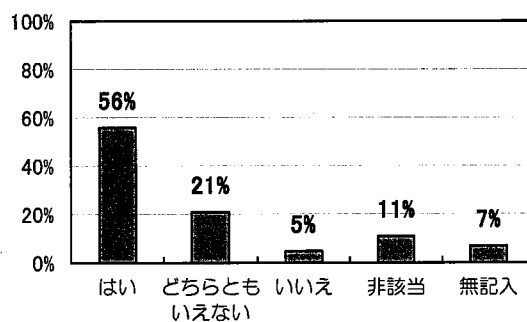
事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

回答利用者数：87名

4. 不満・要望への対応

問13 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

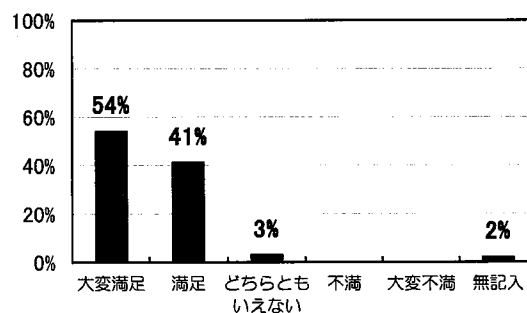
評価	人数	合計比
はい	49	56%
どちらともいえない	18	21%
いいえ	4	5%
非該当	10	11%
無記入	6	7%



総合的な満足度

【施設サービスの総合的な満足度】

評価	人数	合計比
大変満足	46	54%
満足	36	41%
どちらともいえない	3	3%
不満	0	
大変不満	0	
無記入	2	2%



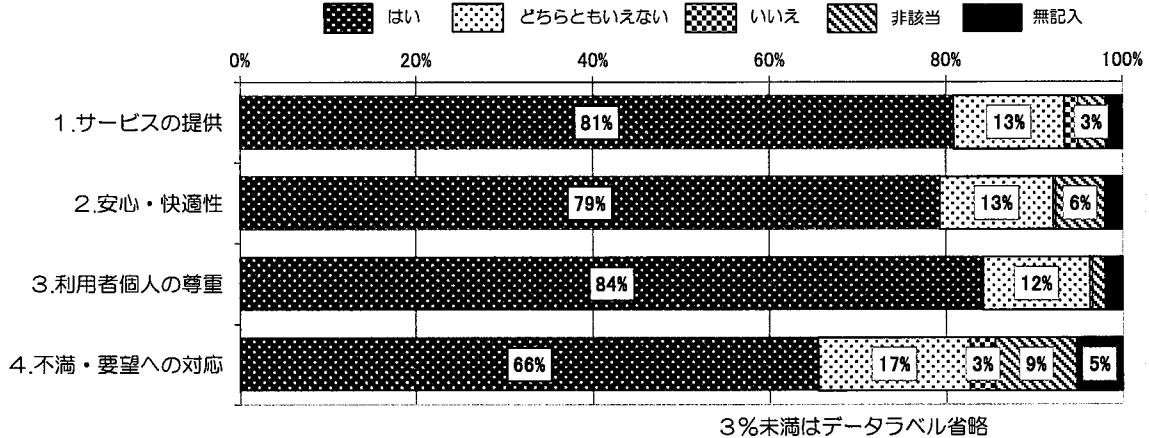
利用者評価分析シート

【カテゴリー単位】

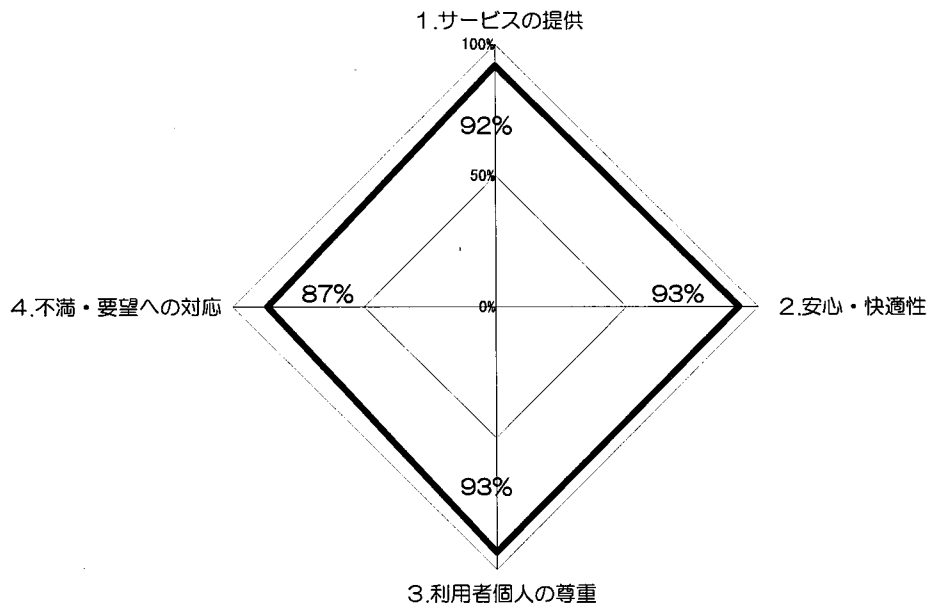
事業所： 心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

サービス種別： 医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）

【カテゴリー別評価】



【満足度】 集計対象：非該当・無記入を含まない



カテゴリー (換算指数)	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無記入	計	対象	指数 換算	対象比	
	100%	50%	0%							
1.サービスの提供	81%	13%	2%	3%	2%	100%	95%	87%	92%	
2.安心・快適性	79%	13%	0%	6%	2%	100%	93%	86%	93%	
3.利用者個人の尊重	84%	12%	0%	1%	2%	100%	97%	90%	93%	
4.不満・要望への対応	66%	17%	3%	9%	5%	100%	86%	74%	87%	
カテゴリー別回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無記入	計				
1.サービスの提供	211	33	4	8	5	261				
2.安心・快適性	276	45	1	19	7	348				
3.利用者個人の尊重	293	42	1	5	7	348				
4.不満・要望への対応	114	30	5	16	9	174				

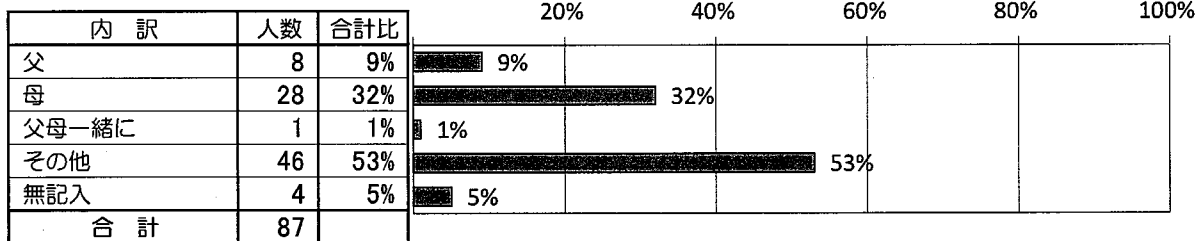
利用者調査 対象者属性集計

令和7年1月31日 現在

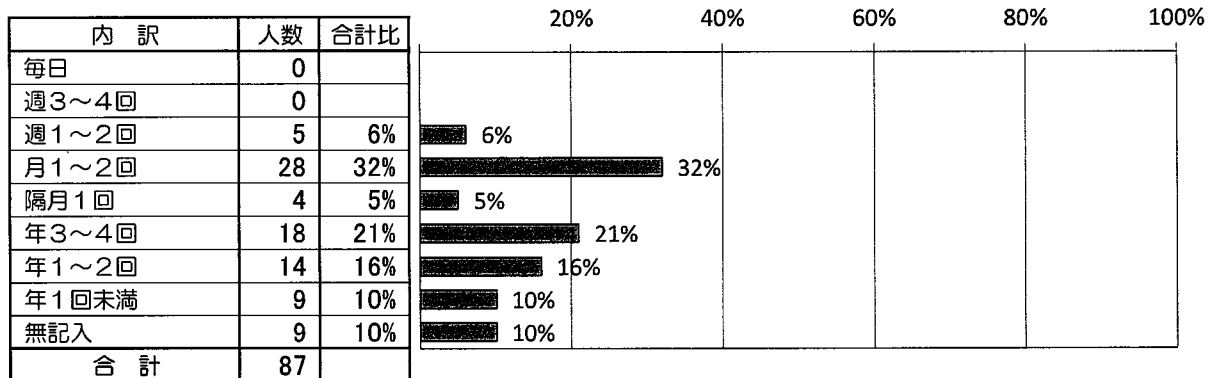
事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

回答利用者数：87名

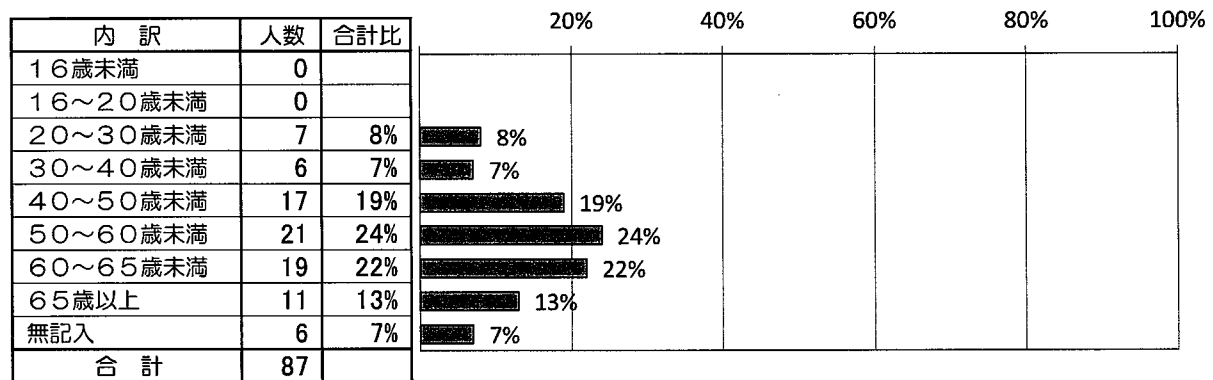
【調査票記入者】



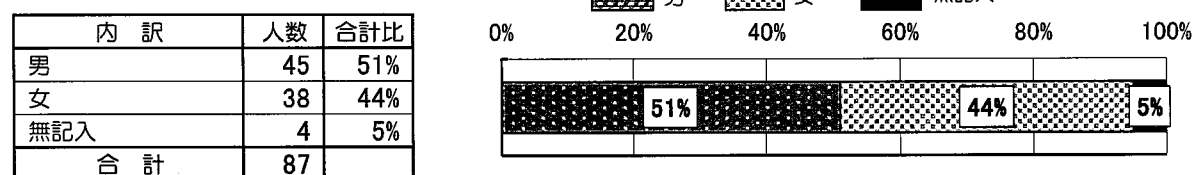
【家族の施設への訪問頻度】



【利用者本人の年齢】



【利用者本人の性別】



利用者調査 対象者属性集計

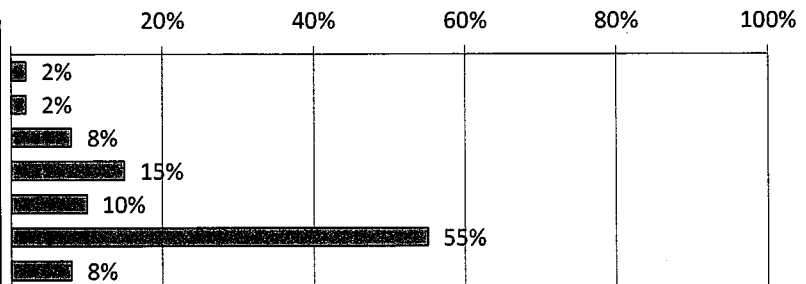
令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

回答利用者数：87名

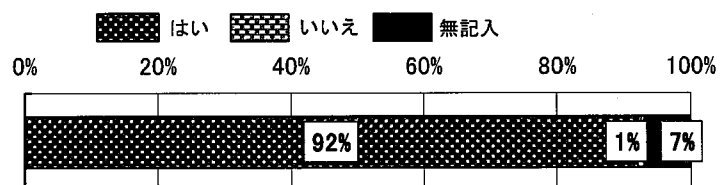
【利用者本人の入所期間】

内 訳	人数	合計比
1年未満	2	2%
1年～3年未満	2	2%
3年～5年未満	6	8%
5年～10年未満	13	15%
10～20年未満	9	10%
20年以上	48	55%
無記入	7	8%
合 計	87	



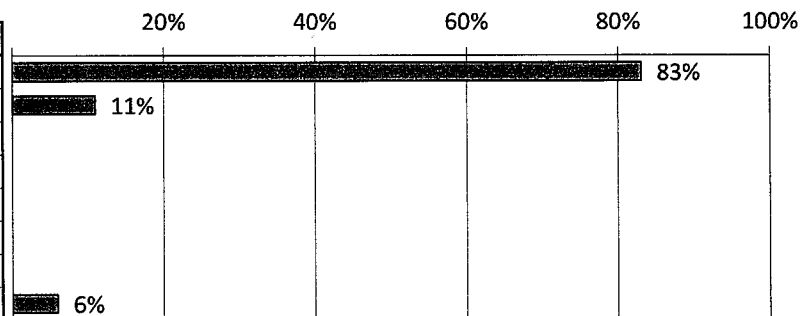
【身体障害者手帳の有無】

内 訳	人数	合計比
はい	80	92%
いいえ	1	1%
無記入	6	7%
合 計	87	



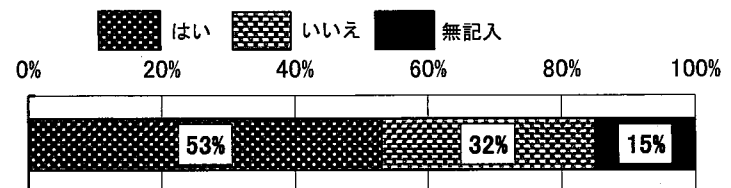
【身体障害者手帳の障害等級】 手帳保有者: 80名

内 訳	人数	合計比
1級	66	83%
2級	9	11%
3級	0	
4級	0	
5級	0	
6級	0	
7級	0	
無記入	5	6%
合 計	80	



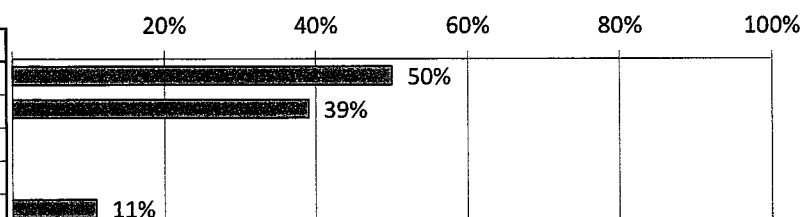
【愛の手帳の有無】

内 訳	人数	合計比
はい	46	53%
いいえ	28	32%
無記入	13	15%
合 計	87	



【愛の手帳の障害程度】 手帳保有者: 46名

内 訳	人数	合計比
1度	23	50%
2度	18	39%
3度	0	
4度	0	
無記入	5	11%
合 計	46	



利用者調査 【設問ごとのコメント】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

設問番号	設 問	評点	コ メ ン ト
問 1	・あなたは、施設でのご利用者の様子や、支援内容についての説明は十分だと思いますか	はい	・ただ、「はい」とははっきり言いきれないこともあります。
		はい	・面会に行くことができない場合にも、電話などの面談の機会をつくってくれます。また、部屋の様子をまとめた資料をくれます。
		はい	・良いと思います。
		どちらとも いえない	・職員で辞める人が多く、情報が伝わりにくいです。活動の様子の写真などをもらえないので、日常生活の様子がよくわかりません。
		どちらとも いえない	・こちらから聞けばいろいろと教えてくれますが、聞かない場合はほとんど様子が伝わってこないと思います。
問 2	・ご家族に対する精神的なサポート（生活相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は十分に行われていると思いますか	はい	・コロナのこともありますが、不足していると思います。人手も不足していることは十分承知していますが、会話は難しいです。
		はい	・個々の家庭事情を考慮し、適宜対応・相談などをしてくれます。その都度いろいろな面に配慮してくれることに感謝しています。
		はい	・まだその必要があるとは思っていません。高齢なので、自分の健康だけは気にしています。
		どちらとも いえない	・すべての交流の機会は園のほうからありません。私のほうで友だちをつくり、いろいろと情報を得ています。
		どちらとも いえない	・自宅での介護が続いていたら、生活が破綻していたと思います。いまの状態はありがたいと思います。
問 3	・緊急時におけるご利用者への対応やご家族への連絡などの体制は信頼できますか	はい	・時々、事後報告という形になってしまうことがありました。
		はい	・何かあれば電話をしてくれるので、その都度判断・対応をしています。
		どちらとも いえない	・家族への連絡は遅いです。
		非該当	・該当する場面はありませんでした。
問 4	・あなたは、施設の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	はい	・病棟内へ行っていません。
		はい	・部屋の中に入れる回数が少ないと思います。
		どちらとも いえない	・入所者が増えたため、一部屋の定員を超えているように思います。他施設が閉鎖したことによるものかと思われます。
		どちらとも いえない	・面会時に生活スペースまで見学することができません。
		いいえ	・生活スペースが狭いです。また、散歩などで外出して帰ってきたとき、車いすの拭き取りが不十分のまま部屋へ入るので、清潔とは言えません。
問 5	・あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	・職員がいつも挨拶をしてくれます。
		はい	・清潔感のある服装、丁寧な言葉遣い、親しみやすく話しかけやすい雰囲気なので、好感を抱いています。

利用者調査 【設問ごとのコメント】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

設問番号	設 問	評点	コ メ ン ト
問5	・あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	はい	・担当者が親身になって対応してくれるので、感謝しています。
		どちらともいえない	・人によろと思います。
		どちらともいえない	・その日によって挨拶をしてくれない職員（いつも同じ人）がいます。自分のお気に入りの親にべたべたしている様子を見て、気分が悪いです。 その一方、どの親に対しても優しく声をかけてくれたり、子どもの様子などを話してくれたりする人もいます。
問6	・ご利用者がけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	・まれに報告がないときがありました。家族は心配しているので、そのときに連絡がほしいです。
		はい	・ちょっとした体調の変化に伴う今後の対応を、丁寧に教えてくれました。
		はい	・脳内出血があった際に素早い対応で入院することができ、重症にならずに済みました。
		はい	・連絡をしてくれるので、安心しています。
		はい	・対処した方法なども説明してくれました。
		どちらともいえない	・事後報告が多く、仕方ないかと諦めています。
		非該当	・信頼したいと思っています。
問7	・あなたは、ご利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の、職員の対応は信頼できますか	はい	・そのような場面になったことはありませんが、職員が対応してくれると思います。
		はい	・そのような経験はありませんが、職員の対応を見る限り信頼できると思います。
		どちらともいえない	・対応してくれると思っています。
		どちらともいえない	・そういう話があったとは聞いていないので、そのときの対応については答えられません。
		無記入	・利用者同士のいさかいやいじめが起こる身体ではなく（重度障害）、設問がこの施設に対して適切ではないと思います。
問8	・あなたは、職員がご利用者の気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	・人手が足りず、困らせているのではと思っています。
		はい	・音楽が好きな利用者の気持ちをよく理解しています。
		はい	・担当者に恵まれていると思います。
		はい	・「こういう話をしてあげたら笑ってくれたよ」などと、面会のときによく話してくれます。
		どちらともいえない	・子どもの気持ちや親の気持ちを大切に寄り添ってくれる職員がいることが、大変うれしくありがたく思っています。 このような職員が少数なので残念です。もし辞められたらと思うと心配です。

利用者調査 【設問ごとのコメント】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

設問番号	設 問	評点	コ メ ン ト
問9	・ご本人やご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	はい	・他人に知られて困るようなことはいまのところありませんが、個人情報を守られていると思います。
問10	・ご利用者本人への支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、むらさき愛育園はご本人やご家族の状況や要望を聞いてくれますか	はい	・日ごろの本人の様子がわからないので、計画書はとてもありがたいです。
		はい	・支援計画更新のときには、本人の希望を確認し反映してくれます。
		はい	・車いすの座り具合など気になることは相談したり、改善をお願いしたりすることもあります。丁寧に対応してくれています。
		どちらともいえない	・直接話し合う「考察会議」などはないので不明です。
		どちらともいえない	・入所当初に要望した内容が毎年変わらず作成されています。おそらく4～5年も同じ内容なのではないでしょうか。 本人・家族ともに要望したいことは変わってくるのになんだかなと思います。
		どちらともいえない	・今年度はなぜか、問い合わせが何もないまま計画書が作成されている気がします。
		どちらともいえない	・計画変更の要望を出したことはありませんが、おそらくこちらの希望を聞いてもらえると思います。
問11	・ご利用者の計画や支援内容など、施設での生活についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	・カンファレンスで共有しています。今後も希望します。
		はい	・口頭・文書ともにわかりやすいと思います。
		はい	・ありがたいと思っています。
		どちらともいえない	・こちらから聞かないとほとんど伝わってこないと思います。
問12	・あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	はい	・事務の人はよくやってくれています。
		どちらともいえない	・子どもを預けている身としては、不満に思っていると言っても言うことに悩んでしまいます。
		どちらともいえない	・面会に行ったとき、冬なのに毛布のひざ掛けではなく、タオルケットしか掛けられていない状態で車いすに乗って出てきたことがありました。 「毛布のほうがよい」と伝えたら、次の面会のとき、外に行くわけではないのに毛布のほかにダウンジャケットを着せた状態で出てきました。 また、車いすに乗せるときに危ないので、必ず靴を履かせるように伝えましたが、履かせていませんでした。靴下を履かせてから靴を履かせてほしいです。
		いいえ	・高額の商品（1万円以上）を購入する際には連絡をしてほしいと伝えていましたが、勝手に購入し「おこづかいが足りない」と言われました。購入したあとも教えてもらえませんでした。

利用者調査 【設問ごとのコメント】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

設問 番号	設 問	評点	コ メ ン ト
問13	・あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	どちらとも いえない	・困ったときに園の職員に相談することはほぼありません。 親同士で助け合っているので、いまのままで困っていません。
		どちらとも いえない	・聞いたことがありません。
		どちらとも いえない	・質問の「あなたが困ったとき」という言葉が抽象的で、内容がわかりません。どのような意味でしょうか。施設（対人関係、支援内容）についての質問でしょうか。
		無記入	・いままで直接話したことがないので、何とも言えません。
		無記入	・担当者に相談すると改善してくれるので、外部に話すことはありません。

利用者調査 【総合的な感想（意見や要望）】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

評点	No.	コ メ ン ト
大変満足	1	・後見人に対してもちゃんと説明があるので、安心しています。
	2	・私の体調が悪いため園に伺うことが少なくなり、職員の皆さんには迷惑をかけています。園でお世話になっており、元気で楽しく過ごしている子どもの様子を連絡してくれているので、安心しています。
	3	・大変お世話になっています。
	4	・親の私の体調のこともあります、（令和）6年度始めのころは一か月に2回、そのあとは月1回くらい面会に行っています。子どもに対してすまないと思いながら過ごしています。 本人は自宅にいたときは入退院の繰り返しの日々でしたが、むらさき愛育園に入所し1年、2年となり、顔色も良く笑顔が多く見られるようになりました。ありがたいと思っています。 親としては、本人がこの先穏やかな人生を送ってほしいと願うばかりです。よろしくお願いします。
	5	・自宅では本人のことをみられないので、職員の皆さんには本当に感謝しています。
	6	・こちらが園になかなか行くことができませんが、担当スタッフの方が本人の様子などを定期的に連絡をしてくれるので、とても感謝しています。
	7	・子どもが元気に生活できているのは、職員の皆さんが温かく接してくれているおかげです。いつも感謝の気持ちでいっぱいです。
	8	・こまやかな心遣い到大変感謝しています。 訪問した際に電話連絡をしなければなりません、呼び鈴などの対応は難しいのでしょうか。
	9	・長年お世話になっています。本人にとって安心した環境で過ごせることが大切です。引き続きよろしくお願いします。
	10	・大変良くお世話をしてくれています。
	11	・母親が他界してから当園に正式入所するまでの4年間、さまざまな園で短期入所を繰り返してきました。むらさき愛育園は、職員の利用者に対する愛情と誠意がトップクラスだと思っています。
	12	・いつもお世話になっています。日ごろのケアや写真などありがとうございます。
	13	・職員の対応も素晴らしく、大変助かっています。
	14	・いつもこまやかなケアをしてくれているので、感謝しかありません。 職員は気持ちの良い方ばかりです。むらさき愛育園でお世話をしてもらい、日々感謝の念が絶えません。
	15	・感謝しています。
	16	・担当の職員の方には、とても感謝しています。 面会になかなか行けませんが、本人の生活状態を適宜報告してくれたり、金銭面についても、詳細な記録で毎月報告してくれているので安心できます。

利用者調査 【総合的な感想（意見や要望）】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

評点	No.	コ メ ン ト
大変満足	17	・いつも細かく話してくれるので、助かっています。
	18	・むらさき愛育園の皆さんには感謝しています。 私も妻も娘の笑顔だけが生きがいですが、この先娘ひとりを残すことに悩み、考えが尽きません。私は高齢で妻は家で寝たきりで要介護の状態となっています。誤嚥性とパーキンソン病もあるため、家政婦に24時間対応してもらっています。私も妻も「今日の一日」「明日の一日」と、毎日娘の写真を見ながら頑張っています。 妻が元気なころは、毎週娘に会いに行っていました。今は妻を置いて会いに行くことができず、月に1～2回となり残念に思っています。
	19	・仕事と介護の両立に負担を感じていたときに当園での受け入れが叶い、感謝の気持ちでいっぱいです。 面会に行った際、すれ違った職員たちが本人に声をかけてくれることも多くあり、日ごろの対応も安心できるものだろうと推測できます。
満足	20	・私の体調が悪く、あまり面会に行くことができていないので、部屋やロッカーの様子が心配になります。 園に連絡してから何うと部屋などはきちんとなっていますが、おそらく普段はごちゃごちゃしていると思っています。以前はいつも汚くなっていたので、私が整理などしていました。仕方ないと思っています。 本人の耳の中がすごく汚いです。また、歯磨きがされておらず、口の中が食事の食べ物カスでいっぱいでした。食事担当の人に歯磨きされていないのではないかと思います。以前のスタッフより少し不安を感じています。
	21	・以前のように面会もままならないときに「人手が足りない」という話を聞いているので、本当に大変だと思います。職員の皆さんには心から感謝しています。 それでも日常の様子をもっと知りたくなってしまうのは、家族や親のわがままでしょうか。少しでも会いに行く回数を多くして、わずかなときでも一緒に過ごしてやりたいと思っています。 コロナ禍や異常気候のときに安心してお願いできていることは、本当に心から感謝しています。家庭であつたら本人を守ってやれたかと、つい親のエゴになってしまうこともあります。職員の皆さんも、家庭や家族のあるということに感謝を忘れてはいけないと思っています。
	22	・これまで皆さんのサポートがあり、子どもを見守ってくれていることに感謝でいっぱいです。
	23	・他施設がなくなったためか、入所者数が増えたように思われます。スタッフも同様に増えているのか気にかかります。 入所者数に合ったスタッフ数の確保は、事故防止のためにも必要なことです。スタッフ1人にかかる業務が多くなることが懸念されます。特に“しも”の世話は、若いスタッフには苦痛なことだと思います。むらさき愛育園に限らず、高齢者施設なども同様だと思いますが、待遇改善が図られる必要があると思います。 国の支援には、障害者だけではなく働くスタッフに対するケアや支援が必要だと思います。いつ自分がお世話になるかわかりません。
	24	・オータムフェスティバルは、子どもも付き添いも楽しく過ごすことができました。
	25	・本人が落ち着いて生活できる環境になるよう配慮してくれていると思います。
	26	・面会の予約をその都度電話でしなければなりません。 面会に行った際に、その場で予約ができれば助かります。
	27	・大変な仕事なのに皆さんがよくしてくれているので、助かっています。

利用者調査 【総合的な感想（意見や要望）】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

評点	No.	コ メ ン ト
満足	28	・面会の際、車いすで館内や庭を散歩しています。 一方、居室や食事の様子などを直接見ることはできないので、見る機会を作ってもらえたらと思います。
	29	・本人は自分で意思を伝えられないので、母親の私が気がつくことを要望しています。特に困っていることはないと思っています。
	30	・昔からある施設で、本人は長い年月利用しています。 施設の様子も長い間見てきており、とても温かな雰囲気のある施設で本人もなじんでいます。活動内容に少し物足りなさを感じています。本人にとっては良いのかもしれませんが、一時代、昔の感覚で動いているように感じます。
	31	・経営が厳しいと聞いています。前院長の退職金寄付、看護師のボーナス削減、設備の改修不可の状況に、ぜひ公費の援助をお願いします。
	32	・職員不足が心配です。 職員とのコミュニケーションが少なく、顔も知らない人が多いです。
	33	・担当スタッフの方が、とてもきめ細かく支援してくれていると感じています。 コロナ禍以来、部屋に入ることができなくなり、衣類の確認や本人の生活の様子を見られないことが残念です。
	34	・スタッフの皆さんがいつも優しく丁寧な対応をしてくれていることに大変感謝しています。遠方のため頻繁に会えませんが、本人の日々の元気な姿や行事の写真などを送ってくれるので、本人の生活の様子がよくわかり安心しています。
	35	・担当スタッフによるのか、本人の生活の様子がなかなか伝わってきません。 いま病棟には入れないので、普段どのように過ごしているのか全く伝わってきません。半年に1回の簡単な報告だけでは少なすぎます。「〇月△日おやつ、ぶりん」と書いてあるだけです。せめて1か月に1回、例えば「今月は花火をしました」「バレンタインデーなのでチョコを試食しました」などと詳しく様子を知らせてほしいです。身長や体重なども一年に1回でよいので教えてほしいです。 本人はお出かけが大好きなので、早く外出ができるようになってほしいです。
	36	・日々大変お世話になり、職員の皆さんには感謝しています。
どちらとも いえない	37	・こちらから連絡しない限り、日常生活や体の調子を知ることができません。
	38	・「人員の少ないなかで」と考えると、よくやってくれていると感じます。 「十分な人員があるか」と考えると、リクエストなどのお願い事もまたあります。 「総合的な感想」とは、かように難しいものです。
	39	・コロナ禍以降、辞める職員が多く、面会に行っても“はじめまして”の職員がいます。そのたびにむらさき愛育園の日常はどうなっていくのかと心細くなり、心配の種が尽きません。また、病棟（面会・外泊）ごとに対応があまりにも違います。すべての病棟で同じ対応をしてほしいです。 ある職員は、特定の家族に対して2～3人で面会に来ても毎回部屋に入れて面会をさせています。私たちは玄関から病棟への立ち入りが禁止されています。“子どもに会いたいとの思い”はどの親も同じです。その職員には怒りさえ感じます。親が挨拶をしてもその日の気分で挨拶を返さないことは、私だけではなく大勢の親が同じ気持ちになっていると思います。

利用者調査 【アンケート調査についての感想】

事業所名：心身障害児総合医療療育センターむらさき愛育園

No.	コ メ ン ト
1	・面会に行けていないので、回答が難しかったです。
2	・選択肢をチェックするにあたり、「はい」のところに2つ3つの段階があるとチェックがしやすいです。
3	・アンケートは大変良いと思います。
4	・毎年同じような意見を書いているように思いますが、思っていることを書いても少しも変わっていないように感じています。少しでも良くなればうれしいです。 このアンケートが役に立ち、少しでもむらさき愛育園が良くなっていけばとの思いで回答しています。毎年同じ内容のアンケートなので、あまり期待はできません。
5	・わかりやすく良いと思います。
6	・悩まず答えられる質問だったので良かったです。
7	・大きな文字、読みやすい文字スタイル、簡単な文面での質問だったので、負担を感じることなく回答することができました。

