

令和7年 3月 14日

社会福祉法人日本肢体不自由児協会
心身障害児総合医療療育センター整肢療護園 様

令和6年度（2024年度）
東京都福祉サービス 第三者評価事業
利用者調査 集計結果報告書

調査票回答期日：令和7年1月31日

[サービス種別]

医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設） 【小学生以下】

有効回答者数

3

利用者アンケート調査 集計結果

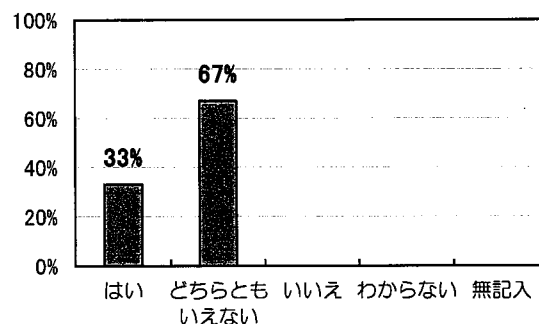
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

1. サービスの提供

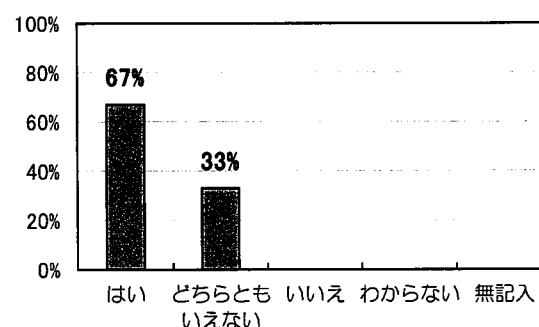
問1 食事の時間は楽しいですか

評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	2	67%
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



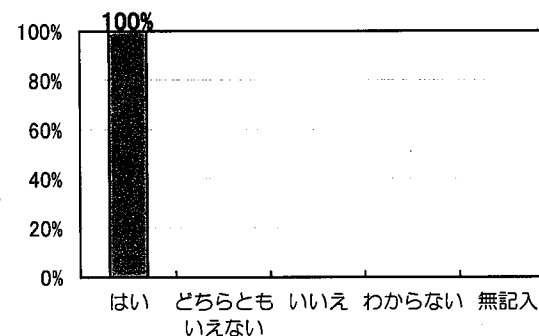
問2 あなたが生活するうえで必要な手助けは、安心して受けられていますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



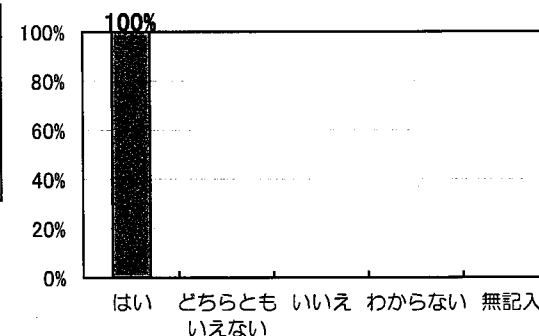
問3 あなたが整肢療護園で楽しみにしている行事や活動はありますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



問4 整肢療護園では、あなたの好きなことができる時間がありますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

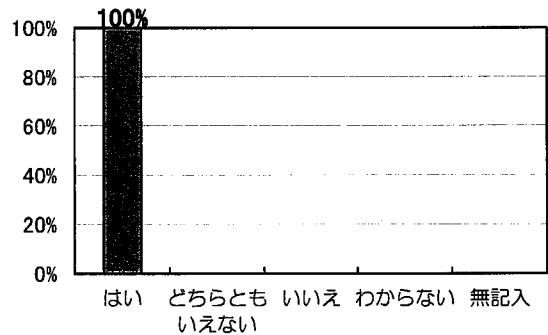
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

2. 安心・快適性

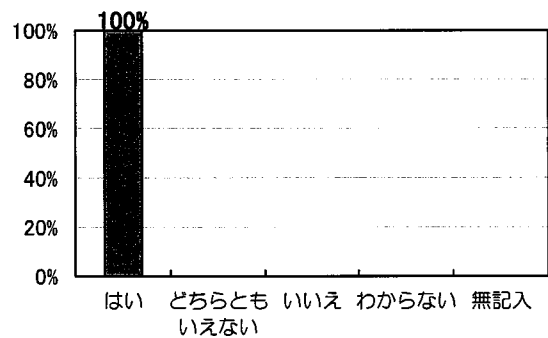
問5 あなたは整肢療護園内がきれいで整理整頓されていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



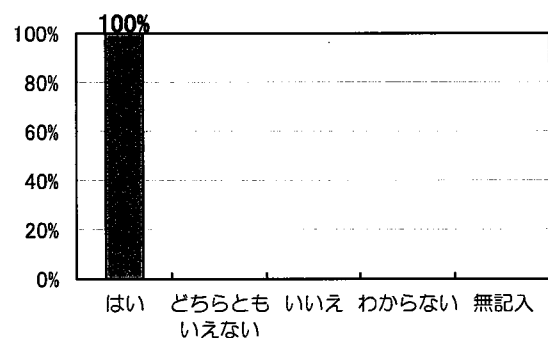
問6 あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



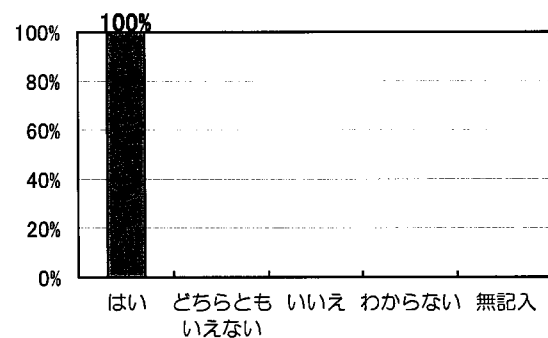
問7 あなたがけがをしたり、具合が悪くなったときに、職員は助けてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



問8 あなたは、子ども同士のけんかやいじめ等があった場合に職員は助けてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

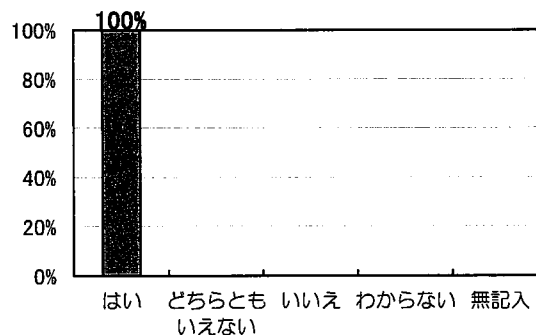
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

3. 利用者個人の尊重

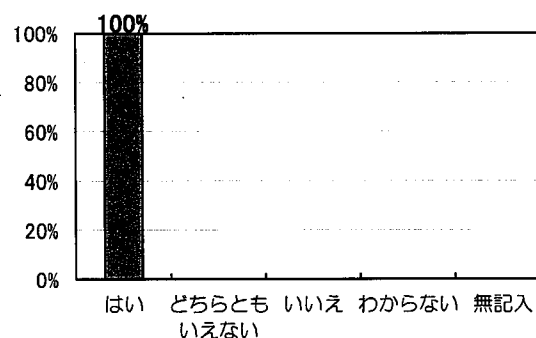
問9 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



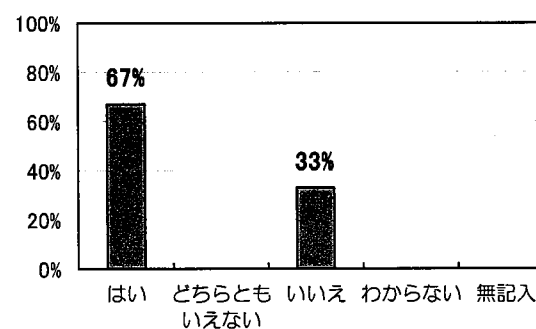
問10 あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



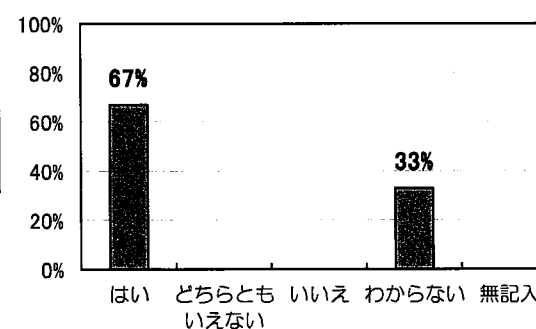
問11 あなたの目標や計画（個別支援計画）をつくる時に、あなたが“こうしたい”と思うことを職員は聞いてくれますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



問12 あなたの目標や計画（個別支援計画）など、整肢療護園での生活についての説明は、わかりやすいと思いますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	1	33%
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

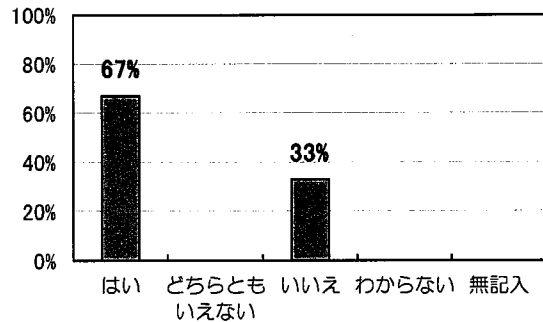
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

3. 利用者個人の尊重

問13 あなたの権利（あなたが整肢療護園でできることやしてもよいこと）について、職員はわかりやすく教えてくれましたか

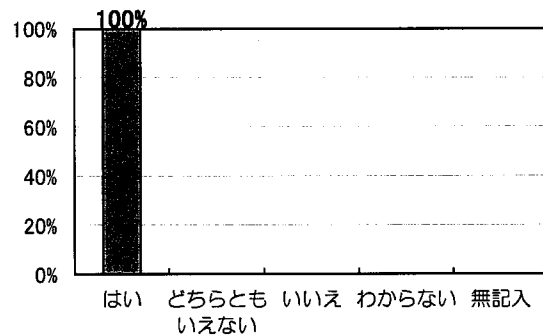
評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



4. 不満・要望への対応

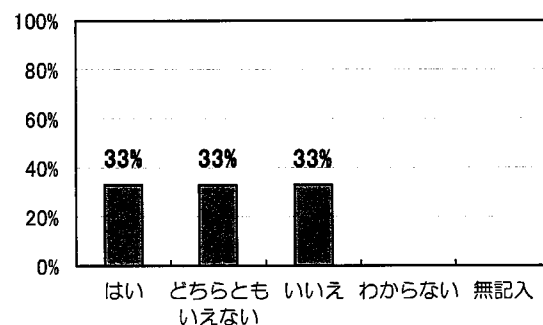
問14 あなたが“いやだな”“してほしいな”と思ったことを伝えたとき、職員はよくなるようにしてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



問15 あなたが困ったときに、職員以外の大人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

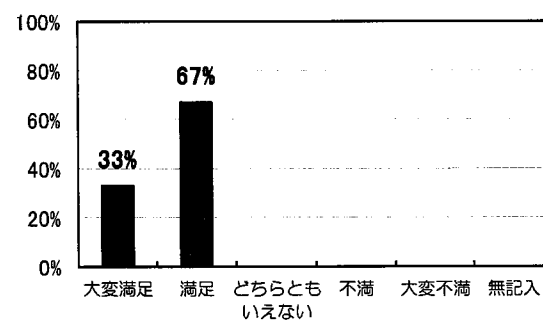
評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



総合的な満足度

【施設サービスの総合的な満足度】

評価	人数	合計比
大変満足	1	33%
満足	2	67%
どちらともいえない	0	
不満	0	
大変不満	0	
無記入	0	



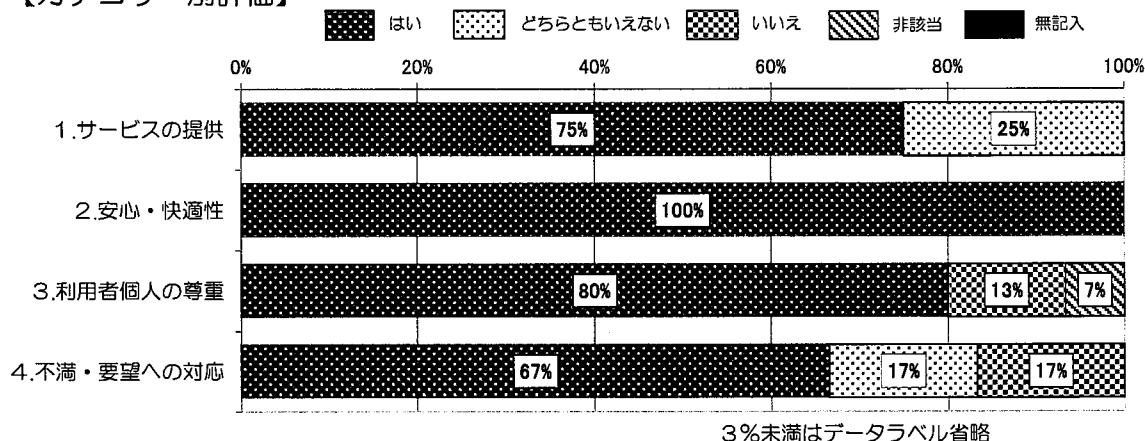
利用者評価分析シート

【カテゴリー単位】

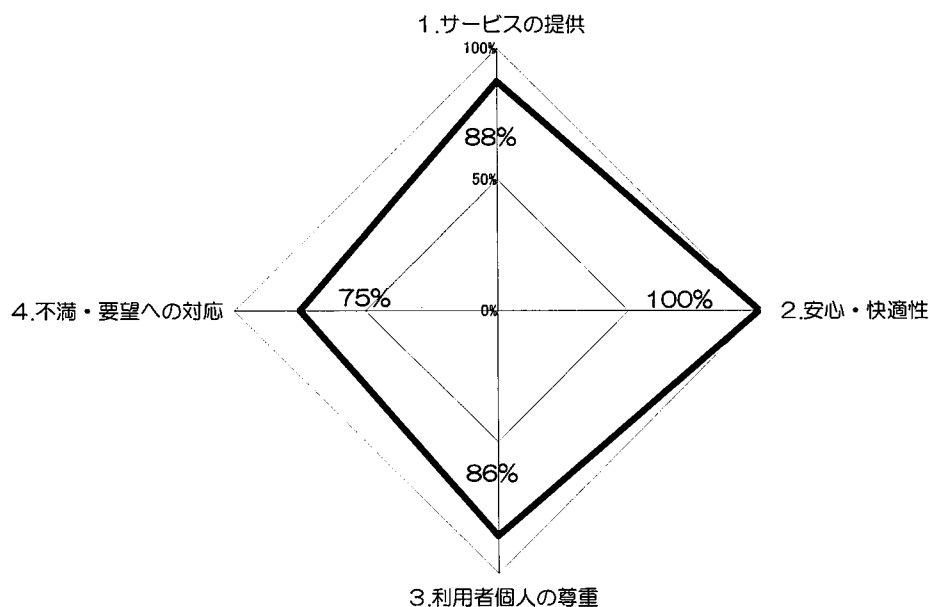
事業所： 心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

サービス種別： 医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設） 【小学生以下】

【カテゴリー別評価】



【満足度】 集計対象：非該当・無記入を含まない



カテゴリー	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無記入	計	対象	指数換算	対象比
(換算指数)	100%	50%	0%						
1.サービスの提供	75%	25%				100%	100%	88%	88%
2.安心・快適性	100%					100%	100%	100%	100%
3.利用者個人の尊重	80%		13%	7%		100%	93%	80%	86%
4.不満・要望への対応	67%	17%	17%			100%	100%	75%	75%
カテゴリー別回答数	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無記入	計			
1.サービスの提供	9	3	0	0	0	12			
2.安心・快適性	12	0	0	0	0	12			
3.利用者個人の尊重	12	0	2	1	0	15			
4.不満・要望への対応	4	1	1	0	0	6			

利用者調査 対象者属性集計

令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

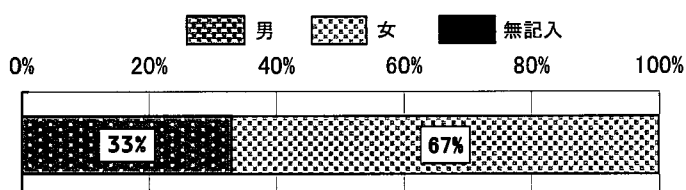
回答利用者数：3名

【利用者の年齢】

内 訳	人数	合計比	人 数
9歳	1	33%	■
10歳	2	67%	■ ■
無記入	0		
合 計	3		

【利用者の性別】

内 訳	人数	合計比
男	1	33%
女	2	67%
無記入	0	
合 計	3	

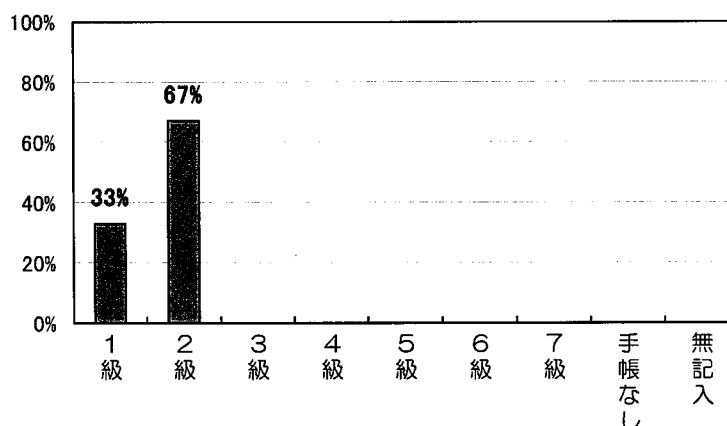


【年齢別利用期間】

利用期間	人 数	合計比	9歳	10歳	無記入
6年～7年未満	2	67%		2	
5年～6年未満					
4年～5年未満					
3年～4年未満					
2年～3年未満	1	33%	1		
1年～2年未満					
1年未満					
無記入					
合 計	3		1	2	0

【身体障害者手帳の障害等級】

内 訳	人数	合計比
1級	1	33%
2級	2	67%
3級	0	
4級	0	
5級	0	
6級	0	
7級	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計	3	



利用者調査 対象者属性集計

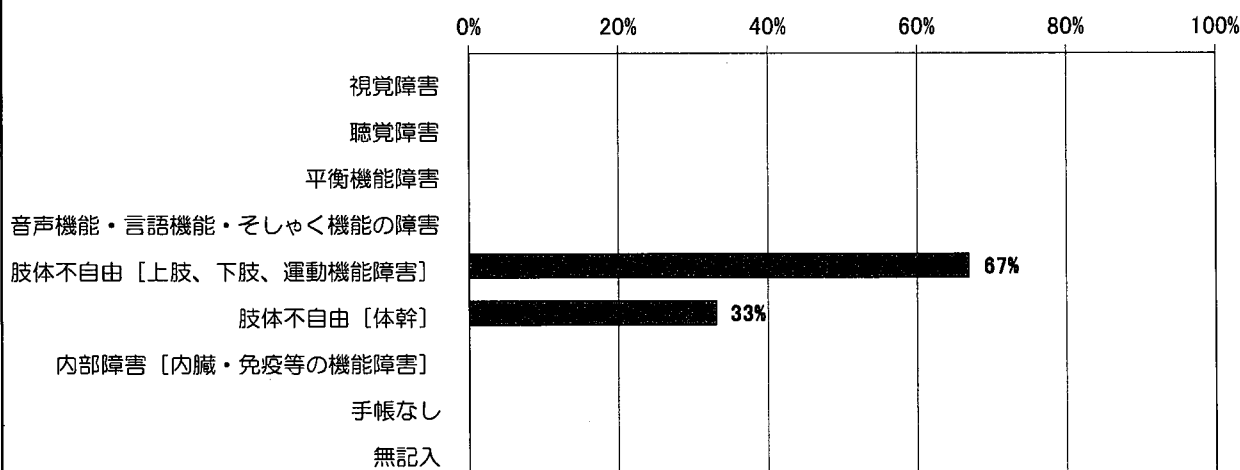
令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター 整肢療護園

回答利用者数：3名

【身体障害者手帳記載の障害名の種類】

内 訳	人数	合計比
視覚障害	0	
聴覚障害	0	
平衡機能障害	0	
音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害	0	
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	2	67%
肢体不自由〔体幹〕	1	33%
内部障害〔内臓・免疫等の機能障害〕	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計（延人数）	3	

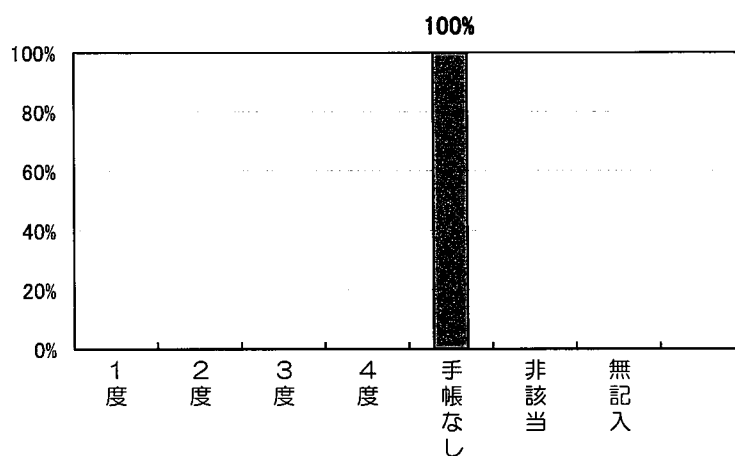


【身体障害者手帳記載の障害名の種類（利用者単位）】

内 訳	人数	合計比
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	2	67%
肢体不自由〔体幹〕	1	33%
合 計	3	

【愛の手帳の障害程度】

内 訳	人数	合計比
1度	0	
2度	0	
3度	0	
4度	0	
手帳なし	3	100%
非該当	0	
無記入	0	
合 計	3	



利用者調査 【設問ごとのコメント】

事業所名：心身障害児総合医療療育センター 整肢療護園

設問番号	設 問	評点	コ メ ン ト
問1	・食事の時間は楽しいですか	どちらとも いえない	・食事は苦手な食べ物がありますが、食べるようにしています。 楽しいかと言われると、そうでもないです。
問3	・あなたが整肢療護園で楽しみにしている行事や活動はありますか	はい	・クリスマス会。
		はい	・園で活動するのは、大体全部楽しみにしています。 ただ、プールはそうでもないです。
問4	・整肢療護園では、あなたの好きなことができる時間がありますか	はい	・リハビリの時間が好きです。
		はい	・携帯やテレビのゲームをしたり、部屋でブロックをしています。 休みの日は、そのように過ごすことが多いです。
問6	・あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか	はい	・きちんとしていると思うけど、乱暴な言葉は時々あります。 トイレのときなど、強い言葉で「汚れてるよ」と言われました。 テレビを観てたら急に言われて嫌な気持ちになりました。
問7	・あなたがけがをしたり、具合が悪くなったときに、職員は助けてくれていると思いますか	はい	・具合が悪くなったとき、「どうしたらあなたは良くなるの」と言われました。 教室が暑いときなど、その気持ちをどう言ったら伝わるのかわかりません。
問9	・あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか	はい	・なんかうれしいときなど、一緒に喜んでくれます。
		はい	・たぶん、そうしてくれていると思います。
問11	・あなたの目標や計画（個別支援計画）をつくるときに、あなたが“こうしたい”と思うことを職員は聞いてくれますか	いいえ	・憶えていません。
問13	・あなたの権利（あなたが整肢療護園でできることやしてもよいこと）について、職員はわかりやすく教えてくれましたか	いいえ	・あんまりはっきりと話してくれません。

利用者調査 【総合的な感想（意見や要望）】

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

評点	No.	コ メ ン ト
満足	1	・特にこうしてほしいなど、ありません。

利用者調査 【アンケート調査についての感想】

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

No.	コ メ ン ト
1	・答えるのが簡単でした。