

令和7年 3月 14日

社会福祉法人日本肢体不自由児協会
心身障害児総合医療療育センター整肢療護園 様

令和6年度（2024年度）
東京都福祉サービス 第三者評価事業
利用者調査 集計結果報告書

調査票回答期日：令和7年1月31日

[サービス種別]

医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設） 【中学生以上】

有効回答者数

3

利用者アンケート調査 集計結果

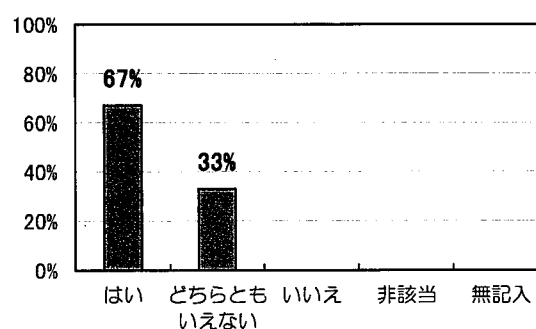
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

1. 施設での生活

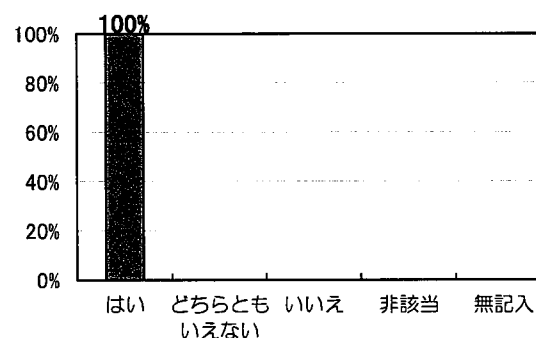
問1 あなたにとって食事の時間は楽しいひとときとなっていますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



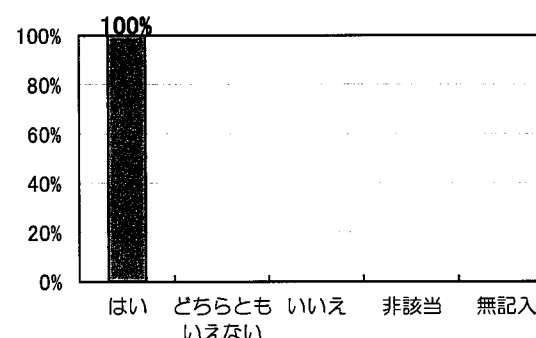
問2 あなたが生活するうえで必要な介助は、安心して受けられていますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



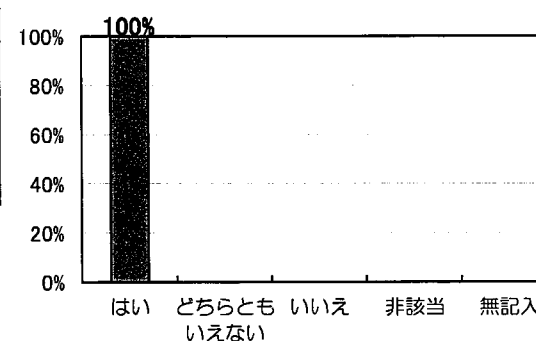
問3 あなたが整肢療護園で楽しみにしている行事や活動はありますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問4 整肢療護園では、あなたの好きなことができる時間がありますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

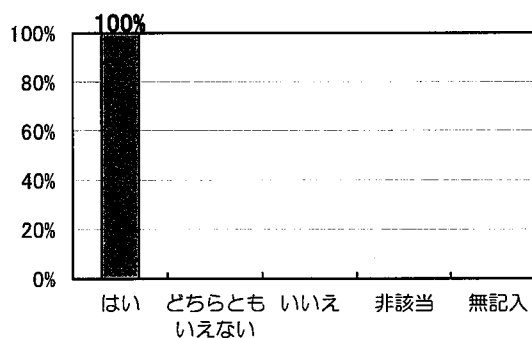
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

1. 施設での生活

問5 あなたの将来（進学・就職・自活）について、職員は相談に乗ってくれたり、助けてくれたりしますか

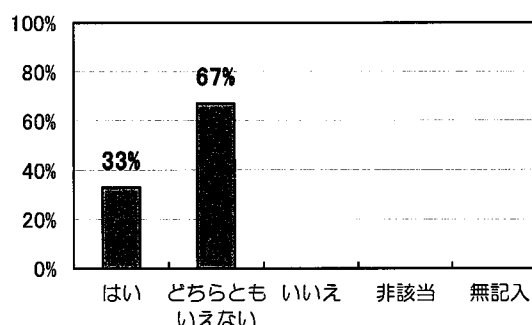
評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



2. 安心・快適性

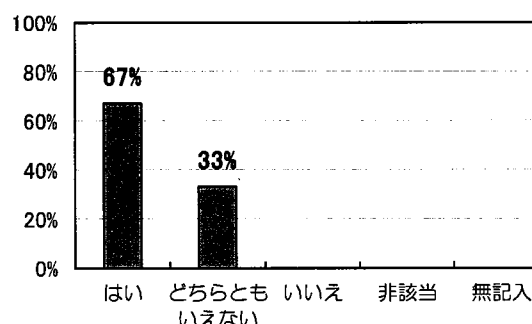
問6 あなたは、整肢療護園の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	2	67%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



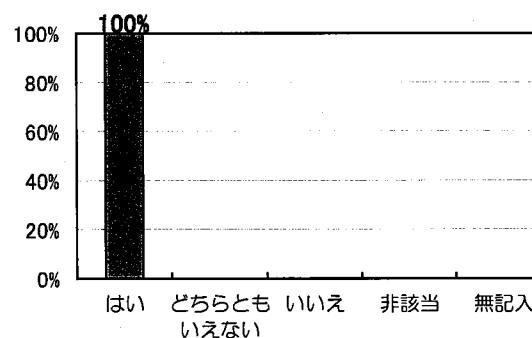
問7 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問8 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

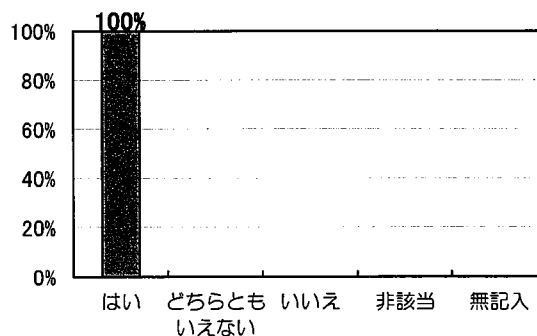
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

2. 安心・快適性

問9 あなたは、子ども同士のけんかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

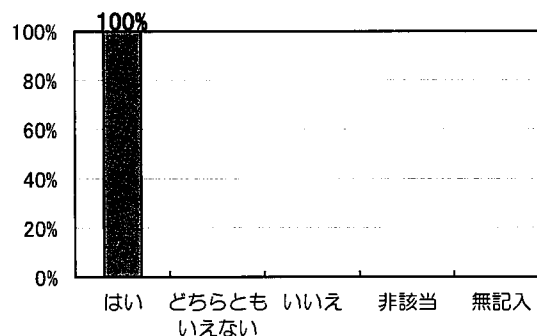
評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



3. 利用者個人の尊重

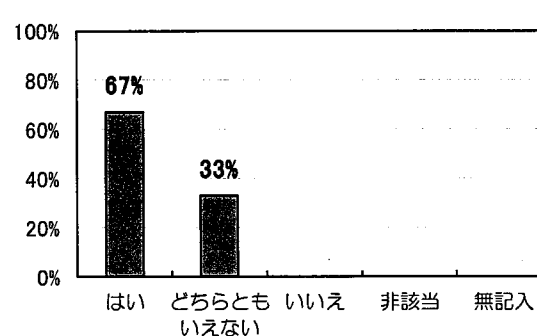
問10 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



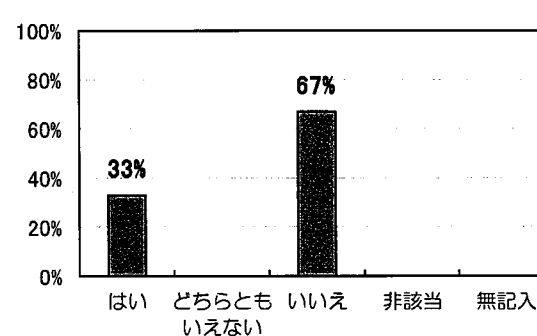
問11 あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問12 あなたの目標や計画（個別支援計画）を作成したり見直しをする際に、整肢療護園はあなたの状況や希望を聞いてくれますか

評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	0	
いいえ	2	67%
非該当	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

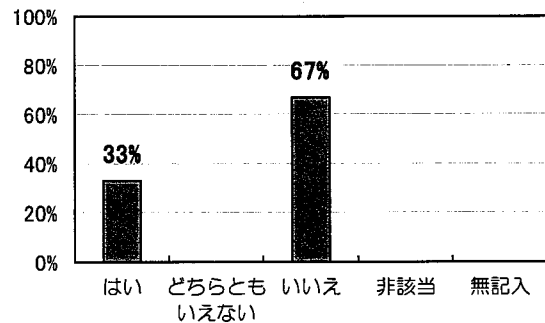
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

3. 利用者個人の尊重

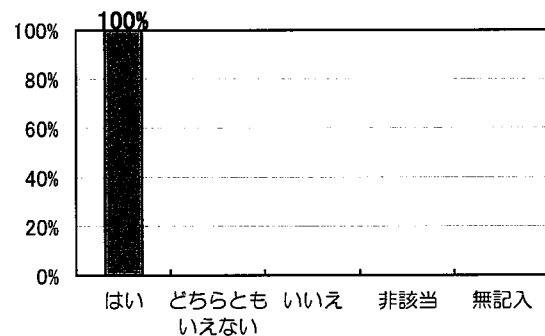
問13 あなたの目標や計画（個別支援計画）や支援内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	0	
いいえ	2	67%
非該当	0	
無記入	0	



問14 あなたの権利（あなたが整肢療護園でできることやしてもよいこと）について、職員はわかりやすく教えてくれましたか

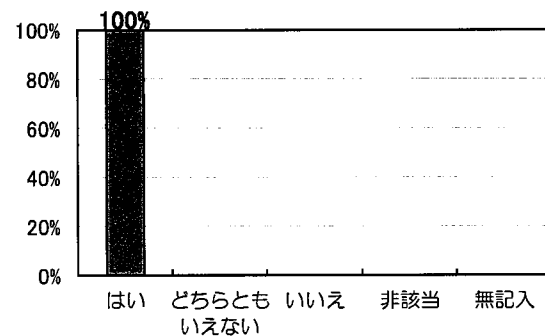
評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



4. 不満・要望への対応

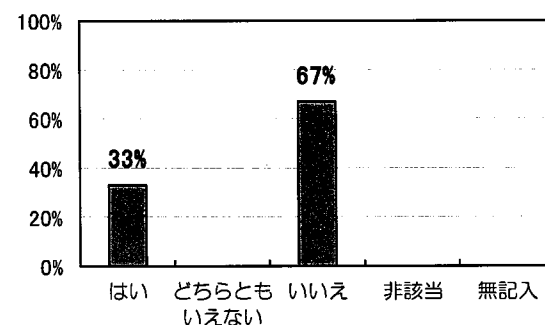
問15 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問16 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	0	
いいえ	2	67%
非該当	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

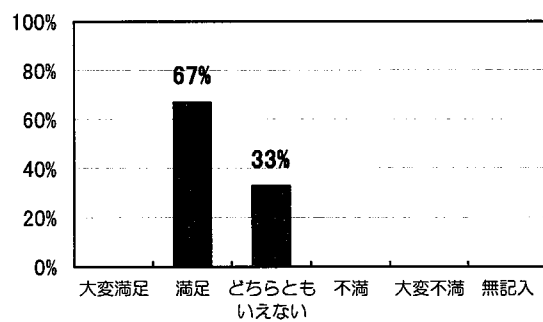
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数： 3 名

総合的な満足度

【施設サービスの総合的な満足度】

評価	人数	合計比
大変満足	0	
満足	2	67%
どちらともいえない	1	33%
不満	0	
大変不満	0	
無記入	0	

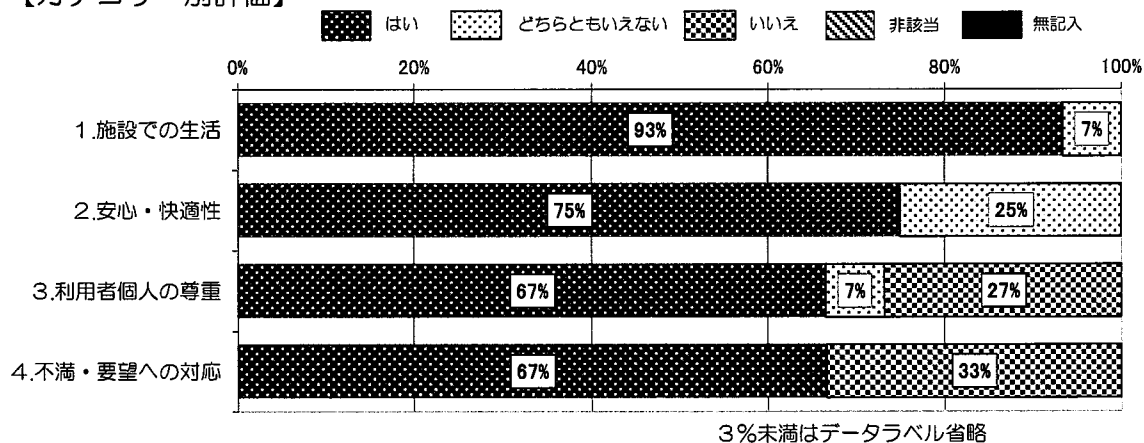


利用者評価分析シート 【カテゴリー単位】

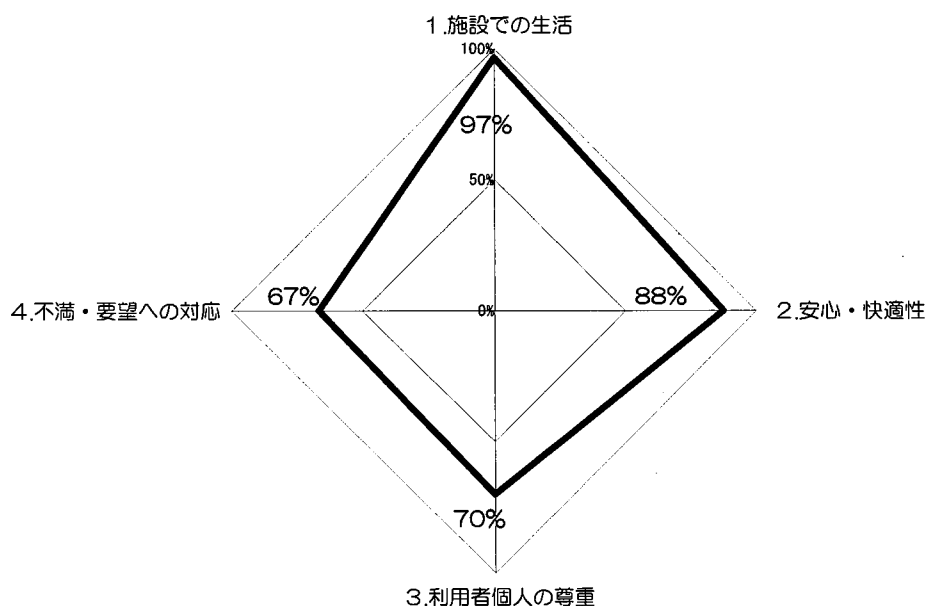
事業所： 心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

サービス種別： 医療型障害児入所施設（旧肢体不自由児施設） 【中学生以上】

【カテゴリー別評価】



【満足度】 集計対象：非該当・無記入を含まない



カテゴリー (換算指数)	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無記入	計	対象	指数 換算	対象比	
	100%	50%	0%							
1.施設での生活	93%	7%				100%	100%	97%	97%	
2.安心・快適性	75%	25%				100%	100%	88%	88%	
3.利用者個人の尊重	67%	7%	27%			100%	100%	70%	70%	
4.不満・要望への対応	67%		33%			100%	100%	67%	67%	
カテゴリー別回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無記入	計				
1.施設での生活	14	1	0	0	0	15				
2.安心・快適性	9	3	0	0	0	12				
3.利用者個人の尊重	10	1	4	0	0	15				
4.不満・要望への対応	4	0	2	0	0	6				

利用者調査 対象者属性集計

令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

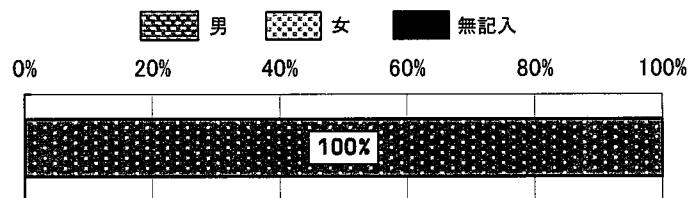
回答利用者数：3名

【利用者の年齢】

内 訳	人数	合計比	人 数
14歳	1	33%	■
15歳	1	33%	■
16歳	0		
17歳	0		
18歳	0		
19歳	1	33%	■
無記入	0		
合 計	3		

【利用者の性別】

内 訳	人数	合計比
男	3	100%
女	0	
無記入	0	
合 計	3	



【年齢別 利用期間】

利用期間	人 数	合計比	14歳	15歳	16歳	17歳	18歳	19歳	無記入
15年～16年未満	1	33%						1	
14年～15年未満									
13年～14年未満									
12年～13年未満									
11年～12年未満									
10年～11年未満									
9年～10年未満									
8年～9年未満									
7年～8年未満									
6年～7年未満	1	33%	1						
5年～6年未満									
4年～5年未満	1	33%		1					
3年～4年未満									
2年～3年未満									
1年～2年未満									
1年未満									
無記入									
合 計	3		1	1	0	0	0	1	0

利用者調査 対象者属性集計

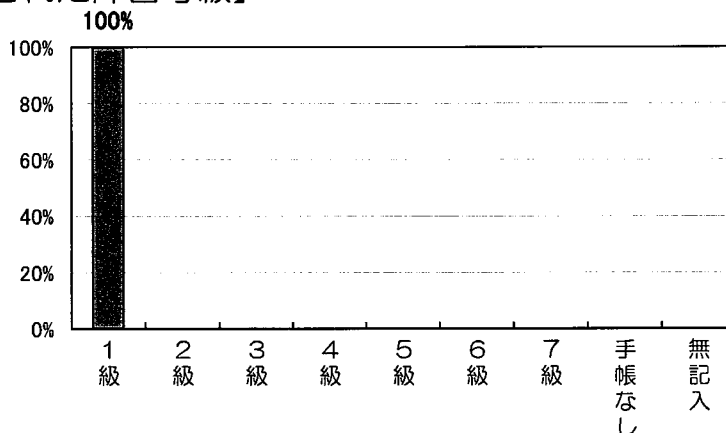
令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

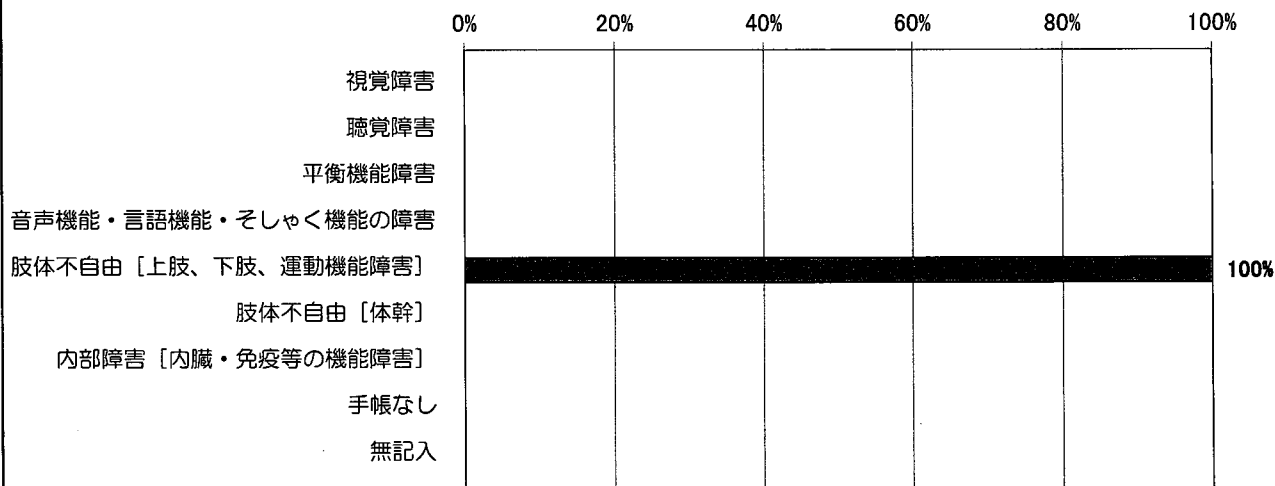
【身体障害者手帳に記載された障害等級】

内 訳	人数	合計比
1級	3	100%
2級	0	
3級	0	
4級	0	
5級	0	
6級	0	
7級	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計	3	



【身体障害者手帳に記載された障害等級】

内 訳	人数	合計比
視覚障害	0	
聴覚障害	0	
平衡機能障害	0	
音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害	0	
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	3	100%
肢体不自由〔体幹〕	0	
内部障害〔内臓・免疫等の機能障害〕	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計（延人数）	3	



【身体障害者手帳記載の障害名の種類（利用者単位）】

内 訳	人数	合計比
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	3	100%
合 計	3	

利用者調査 対象者属性集計

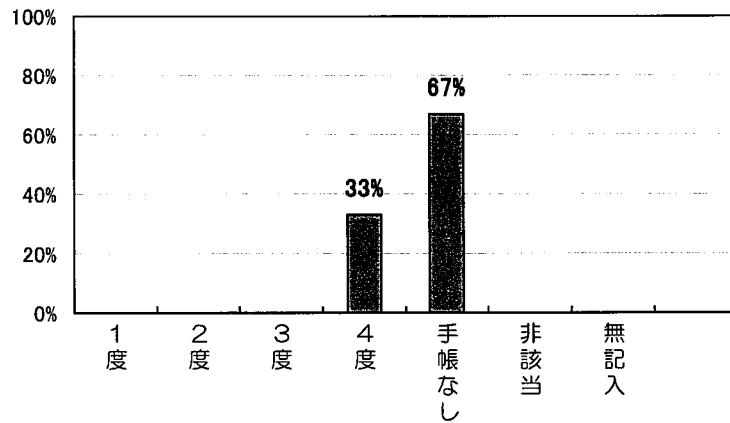
令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

【愛の手帳に記載された障害程度】

内 訳	人数	合計比
1度	0	
2度	0	
3度	0	
4度	1	33%
手帳なし	2	67%
非該当	0	
無記入	0	
合 計	3	



利用者調査 【設問ごとのコメント】

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

設問番号	設 問	評点	コ メ ン ト
問 1	・あなたにとって食事の時間は楽しいひとときとなっていますか	はい	・魚が苦手ですが、肉が好きです。麺類もいろいろ出たりします。
		どちらともいえない	・日々の食事のメニューに大きな差がなく、特に食事が楽しいとは思いません。唐揚げは美味しいので好きです。
問 3	・あなたが整肢療護園で楽しみにしている行事や活動はありますか	はい	・クリスマス会。
		はい	・まとめの会（毎年3月20日）、季節行事（夏祭り、クリスマス会）、バーベキューやフェスティバルの作品展・出店なども楽しみです。
		はい	・年に1回、秋に行われるバーベキューを楽しみにしています。
問 4	・整肢療護園では、あなたの好きなことができる時間がありますか	はい	・テレビを観ていることが多いです。
		はい	・プライベートルームや食堂で、ゲームやダンスをしています。 Ⅱ病棟でダンス部を作りました。行事開催のときに発表しています。
		はい	・夜8時以降は、プライベートルームでゲームをしたり、好きな絵を描いたりしています。
問 5	・あなたの将来（進学・就職・自活）について、職員は相談に乗ってくれたり、助けてくれますか	はい	・大学進学についてが、主な相談内容です。
		はい	・今も、学校のことなどで、担当スタッフと相談しています。
問 7	・あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	どちらともいえない	・対応には大きな問題はありませんが、自分としては苦手な人がいます。
問 8	・あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	はい	・信頼できます。 具合が悪くなったとき安心できます。
問 10	・あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	はい	・いつも安心させてくれます。
		はい	・担当の職員は、自分のことをいろいろ考えてくれています。 適切なアドバイスもしてくれるので助かっています。
問 11	・あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	どちらともいえない	・プライベートルームにいるとき、職員がノックなしで入ってくることがあります。 自分が聞こえなかったのかもしれませんが、気になりました。
問 13	・あなたの目標や計画（個別支援計画）や支援内容についての説明は、わかりやすいと思いますか	はい	・年に1～2回ほど説明してくれます。

利用者調査 【総合的な感想（意見や要望）】

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

評点	No.	コ メ ン ト
満足	1	・特に要望などはありません。
どちらとも いえない	2	・園内の人間関係で悩んでいます。 入所者やスタッフそれぞれに、話しづらく接するのが苦手な人がいます。 いつ家に帰ることができるのかと、不安を感じています。

利用者調査 【アンケート調査についての感想】

事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

No.	コ メ ン ト
1	・たまにこのような調査があると、いろいろ話ができ良いと思います。