

## 「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	心身障害児総合医療療育センター 整肢療護園	受審(実施)年度 (※)	令和 7 年度	施設番号	73 - 0001
-----	--------------------------	-----------------	---------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 7 年度)	改善計画 (令和 7 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 8 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年 4 月 30 日時点)
サービスの提供について	施設では楽しいな行事や活動があるかとの質問に、40%が「どちらともいえない」と回答	コロナの影響もほとんどなくなり、コロナ以前の内容や頻度に戻す。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月 ごろ)  具体的には以下のとおりです。  行事・外出の頻度を増加し、時間も長くしている。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
利用者個人の尊重について	子どものプライバシーは守られているかとの質問に、20%が「どちらともいえない」、20%が「いいえ」と回答	各部署の職員への周知徹底と環境整備を行う。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月 ごろ)  具体的には以下のとおりです。 上長からの説明・職員間での確認を厳重に行ない、目隠し等を整備している。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
利用者個人の尊重について	サービス内容や計画に関する職員の説明は分かりやすいかとの質問に、40%が「どちらともいえない」、20%が「いいえ」と回答	各部署の職員への周知徹底を行う。	① 実施済み  2 実施予定 ( 年 月 ごろ)  具体的には以下のとおりです。  上長からの説明・職員間での確認を厳重に行なっている。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「ときょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。