

---

心身障害児総合医療療育センター  
整肢療護園  
第三者評価結果報告書

---

令和7年度(2025年度)  
特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構



# 利用者調査集計結果

## 小学生以下



# 利用者アンケート調査 集計結果

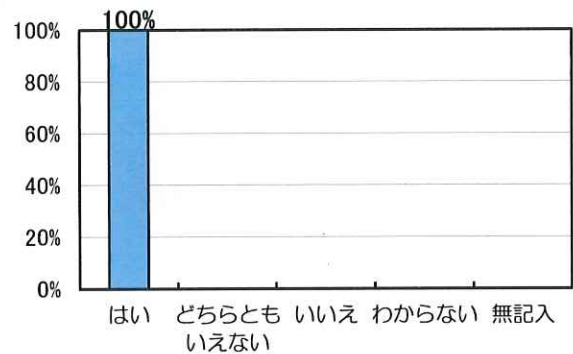
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

## 1. サービスの提供

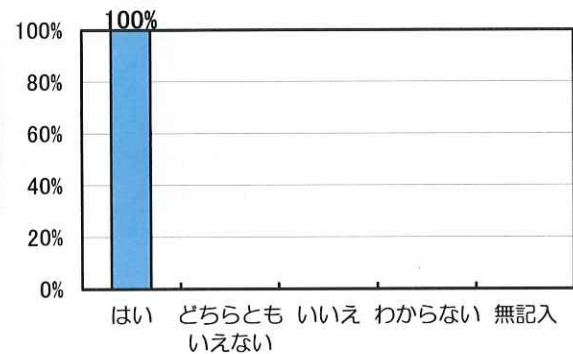
問1 食事の時間は楽しいですか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



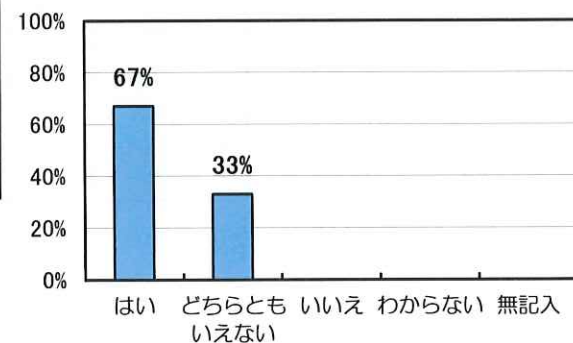
問2 あなたが生活するうえで必要な手助けは、安心して受けられていますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



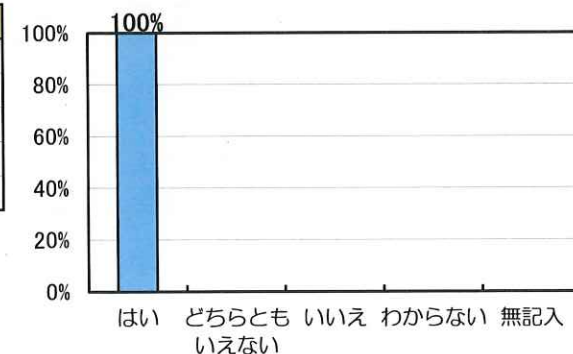
問3 あなたが整肢療護園で楽しみにしている行事や活動はありますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



問4 整肢療護園では、あなたの好きなことができる時間がありますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



# 利用者アンケート調査 集計結果

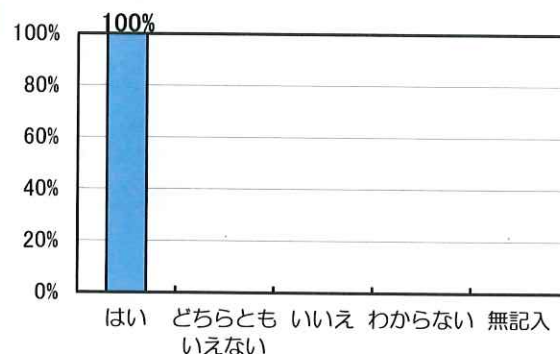
事業所名：心身障害児総合医療療育センター-整肢療護園

回答利用者数：3名

## 2. 安心・快適性

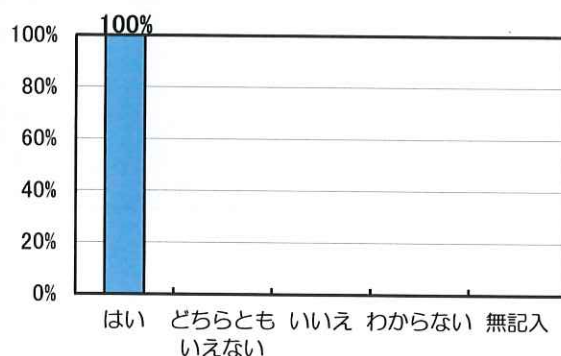
問5 あなたは整肢療護園内がきれいで整理整頓されていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



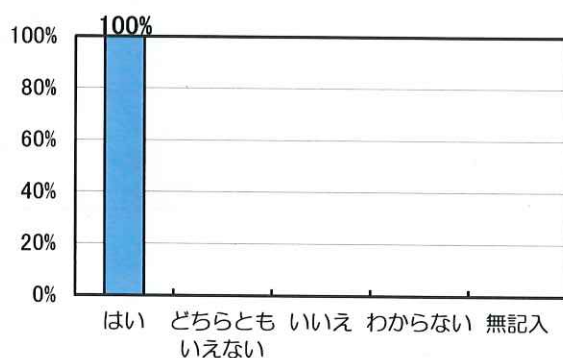
問6 あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



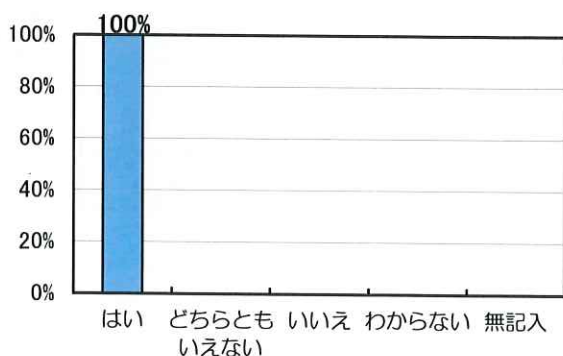
問7 あなたがけがをしたり、具合が悪くなったときに、職員は助けてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



問8 あなたは、子ども同士のけんかやいじめ等があった場合に職員は助けてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



# 利用者アンケート調査 集計結果

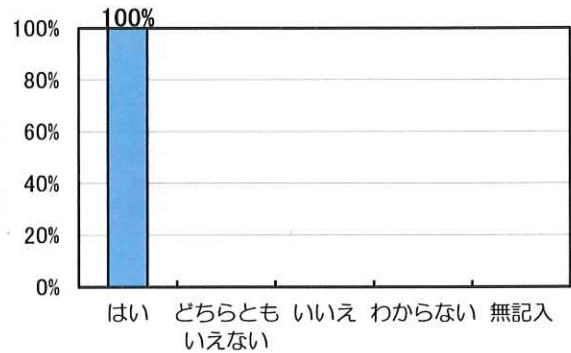
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：3名

## 3. 利用者個人の尊重

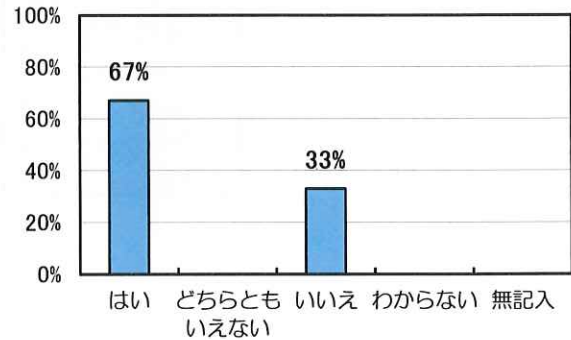
問9 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



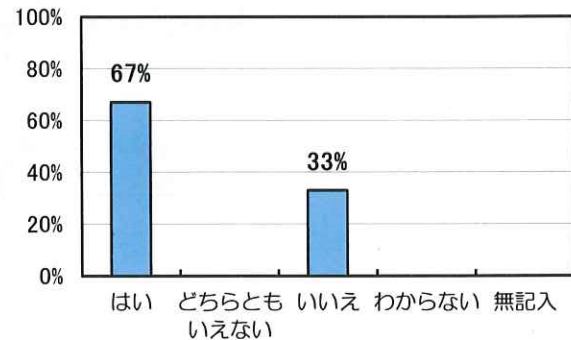
問10 あなたは、他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を職員が守ってくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



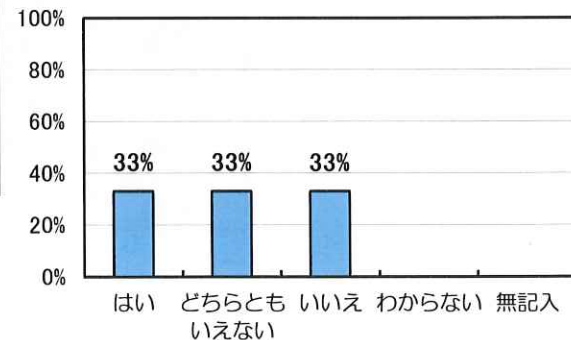
問11 あなたの目標や計画（個別支援計画）をつくる時に、あなたが“こうしたい”と思うことを職員は聞いてくれますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



問12 あなたの目標や計画（個別支援計画）など、整肢療護園での生活についての説明は、わかりやすいと思いますか

評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



# 利用者アンケート調査 集計結果

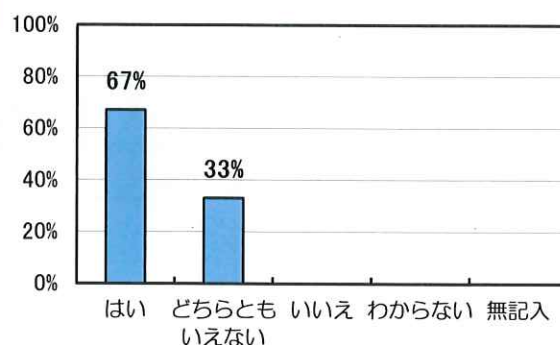
事業所名：心身障害児総合医療療育センター-整肢療護園

回答利用者数：3名

## 3. 利用者個人の尊重

問13 あなたの権利（あなたが整肢療護園でできることやしてもよいこと）について、職員はわかりやすく教えてくれましたか

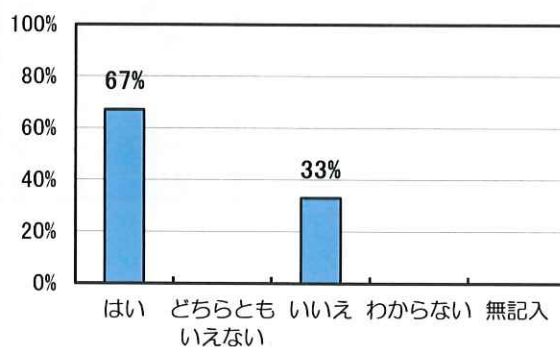
評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	0	
わからない	0	
無記入	0	



## 4. 不満・要望への対応

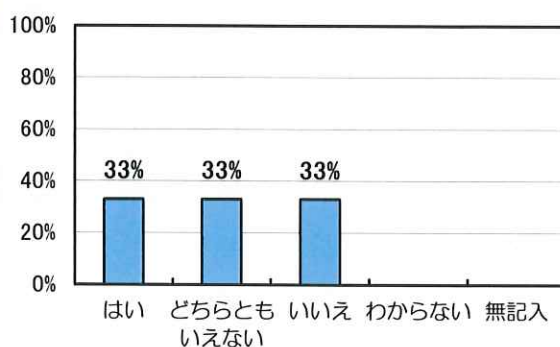
問14 あなたが“いやだな”“してほしいな”と思ったことを伝えたとき、職員はよくなるようにしてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



問15 あなたが困ったときに、職員以外の大人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

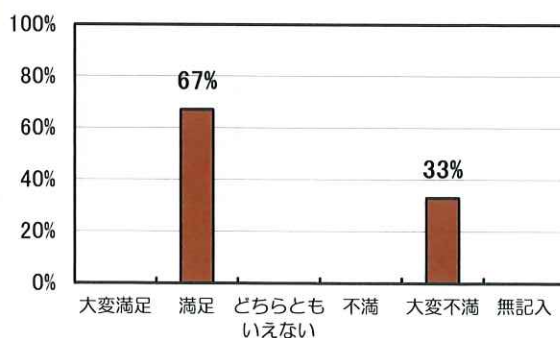
評価	人数	合計比
はい	1	33%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	1	33%
わからない	0	
無記入	0	



## 総合的な満足度

【施設サービスの総合的な満足度】

評価	人数	合計比
大変満足	0	
満足	2	67%
どちらともいえない	0	
不満	0	
大変不満	1	33%
無記入	0	



# 利用者調査 対象者属性集計

令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター—整肢療護園

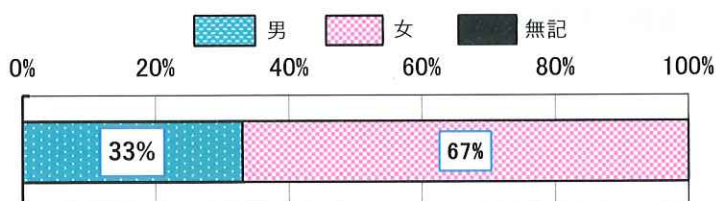
回答利用者数：3名

## 【利用者の年齢】

内 訳	人数	合計比	人 数
10歳	2	67%	■ ■
11歳	1	33%	■
無記入	0		
合 計	3		

## 【利用者の性別】

内 訳	人数	合計比
男	1	33%
女	2	67%
無記入	0	
合 計	3	

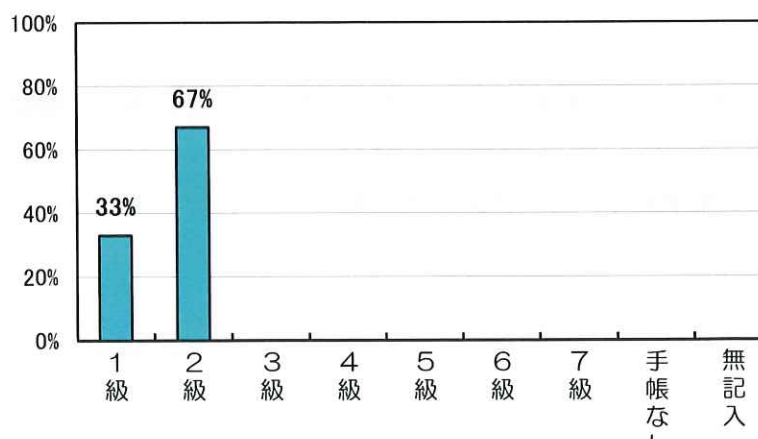


## 【年齢別利用期間】

利用期間	人数	合計比	10歳	11歳	無記入
6年～7年未満	2	100%	1	1	
5年～6年未満					
4年～5年未満					
3年～4年未満					
2年～3年未満					
1年～2年未満					
1年未満					
無記入					
合 計	2		1	1	0

## 【身体障害者手帳の障害等級】

内 訳	人数	合計比
1級	1	33%
2級	2	67%
3級	0	
4級	0	
5級	0	
6級	0	
7級	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計	3	



問1. 食事の時間は楽しいですか

はい：「肉類が好き」、「まあ、大体好きなものが出ます」、「全部食べています」

問2. あなたが生活するうえで必要な手助けは、安心して受けられていますか

はい：「着替えも自分でやります」

問3. あなたが施設で楽しみにしている行事や活動はありますか

はい：「お餅つきが楽しい」、「訓練・イベント（クリスマス会や餅つき）が楽しい」  
どちらともいえない：「あまり気にしていない」

問4. 施設では、あなたの好きなことができる時間がありますか

はい：「好きな時間は人形ごっこをしています」、「ゲームをしたり、読書をしたりしています」

問6. あなたは、職員の言葉づかいや態度、服装などがきちんとしていると思いますか

はい：「乱暴なところはありません」

問7. あなたがけがをしたり、具合が悪くなったときに、職員は助けてくれていると思いますか

はい：「怪我をしたことはありません」

問8. あなたは、子ども同士のけんかやいじめ等があった場合に職員は助けてくれていると思いますか

はい：「友達同士で喧嘩など見たことはありません」

問9. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか

はい：「まあ、そういうことになるでしょうか」

問11. あなたの目標や計画（個別支援計画）をつくるときに、あなたが“こうしたい”と思うことを職員は聞いてくれますか

はい：「個別支援計画では、〇〇をやったほうが良いよ、ということをお教えます」、「具体的にはないけど、高校などには行きたくないなど、希望を聞いてくれます」

問12. あなたの目標や計画（個別支援計画）など、施設での生活についての説明は、わかりやすいと思いますか

どちらともいえない：「あまりよくわからない」

問14. あなたが“いやだな”“してほしいな”と思ったことを伝えたとき、職員はよくなるようにしてくれていると思いますか

はい：「車椅子などに乗ったり、降りたりするところを見守って支持してくれています」

問15. あなたが困ったときに、職員以外の大人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

はい：「あまり、気にしたことはない」

## 意見・要望など

満足	特にありません。
満足	特に要望はありません。
大変不満	相談日が決まっている為、自分の都合にあわない日があります。

# 利用者調査集計結果

中学生以上



# 利用者アンケート調査 集計結果

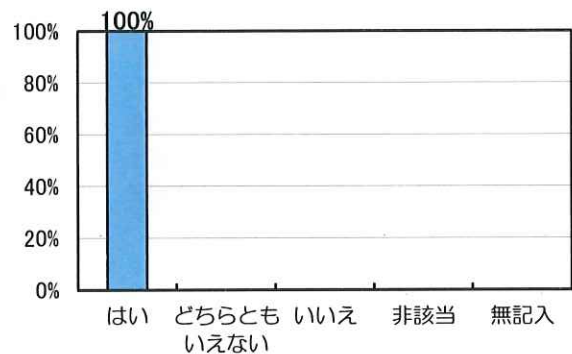
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：2名

## 1. 施設での生活

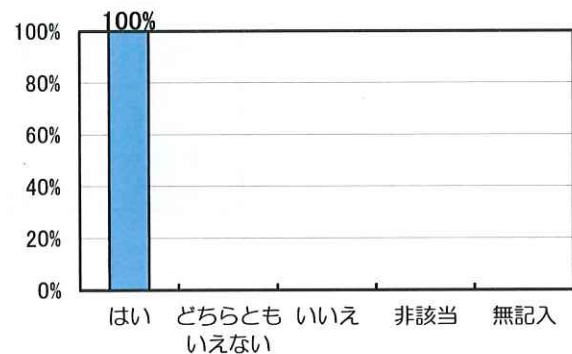
問1 あなたにとって食事の時間は楽しいひとときとなっていますか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



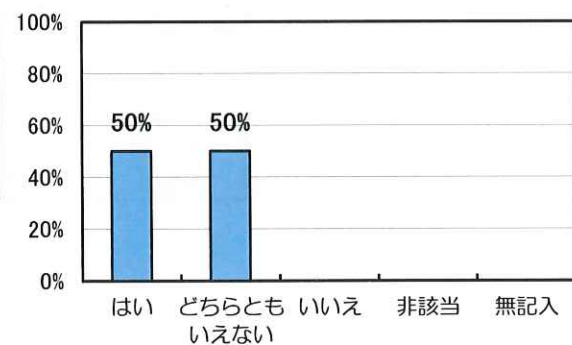
問2 あなたが生活するうえで必要な介助は、安心して受けられていますか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



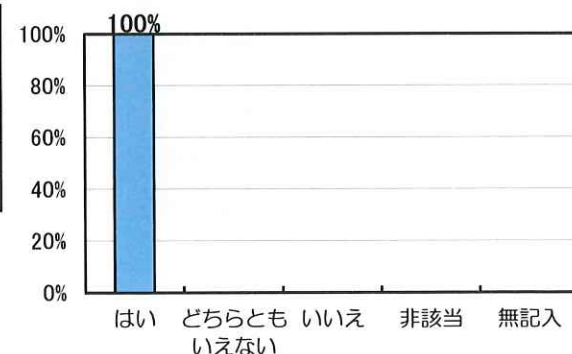
問3 あなたが整肢療護園で楽しみにしている行事や活動はありますか

評価	人数	合計比
はい	1	50%
どちらともいえない	1	50%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問4 整肢療護園では、あなたの好きなことができる時間がありますか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



# 利用者アンケート調査 集計結果

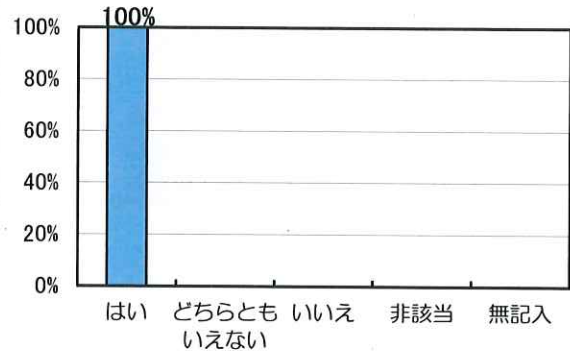
事業所名：心身障害児総合医療療育センター-整肢療護園

回答利用者数：2名

## 1. 施設での生活

問5 あなたの将来（進学・就職・自活）について、職員は相談に乗ってくれたり、助けてくれたりしますか

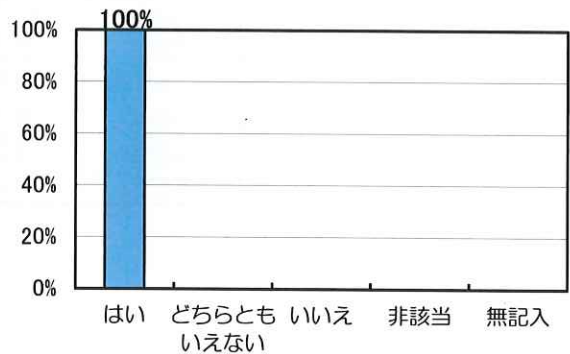
評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



## 2. 安心・快適性

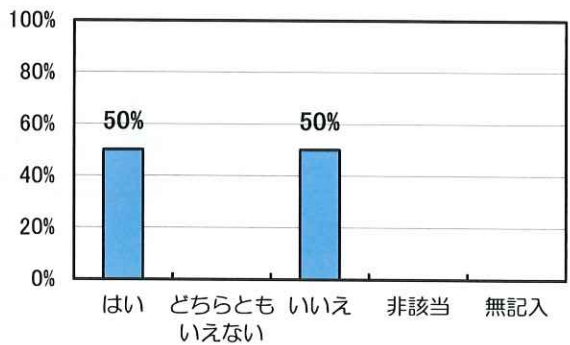
問6 あなたは、整肢療護園の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



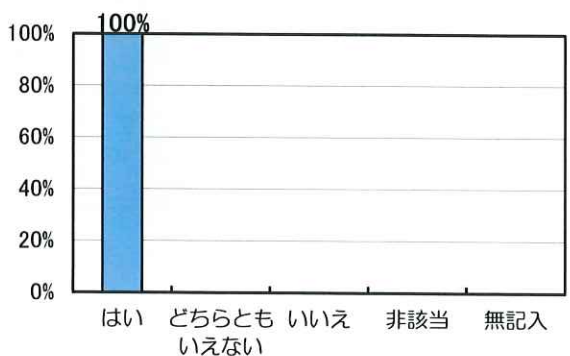
問7 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

評価	人数	合計比
はい	1	50%
どちらともいえない	0	
いいえ	1	50%
非該当	0	
無記入	0	



問8 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



# 利用者アンケート調査 集計結果

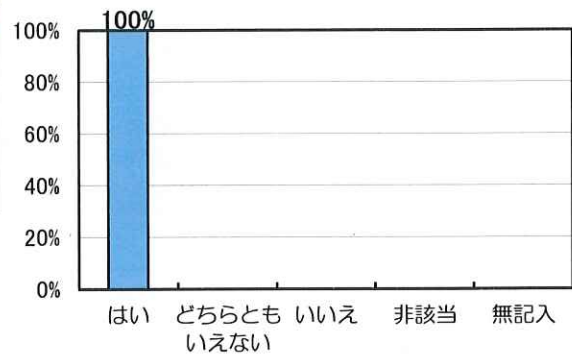
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：2名

## 2. 安心・快適性

問9 あなたは、子ども同士のけんかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

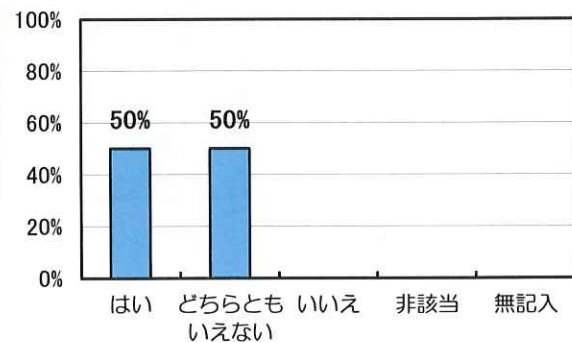
評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



## 3. 利用者個人の尊重

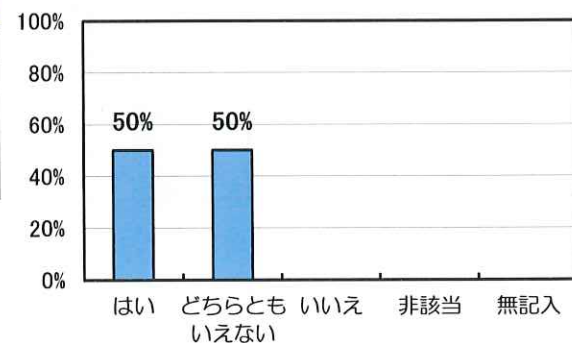
問10 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	1	50%
どちらともいえない	1	50%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



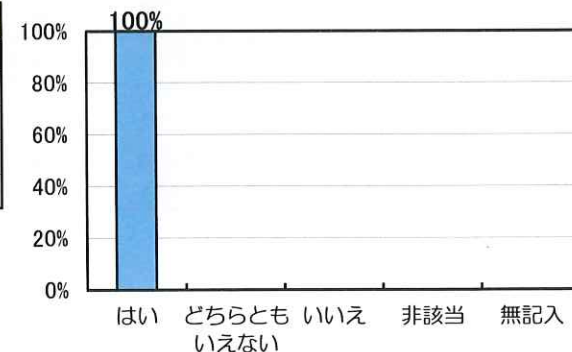
問11 あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	1	50%
どちらともいえない	1	50%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問12 あなたの目標や計画（個別支援計画）を作成したり見直しをする際に、整肢療護園はあなたの状況や希望を聞いてくれますか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



# 利用者アンケート調査 集計結果

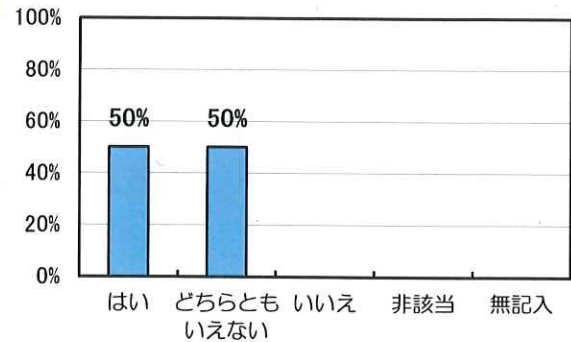
事業所名：心身障害児総合医療療育センター 整肢療護園

回答利用者数：2名

## 3. 利用者個人の尊重

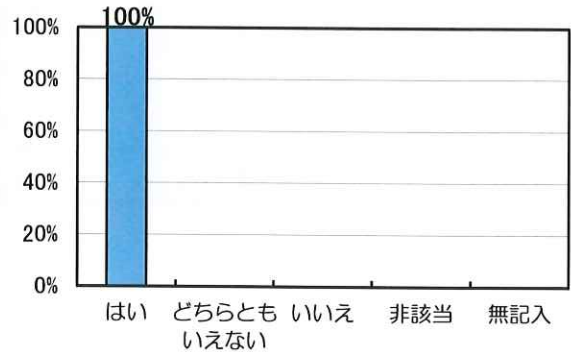
問13 あなたの目標や計画（個別支援計画）や支援内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

評価	人数	合計比
はい	1	50%
どちらともいえない	1	50%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問14 あなたの権利（あなたが整肢療護園でできることやしてもよいこと）について、職員はわかりやすく教えてくれましたか

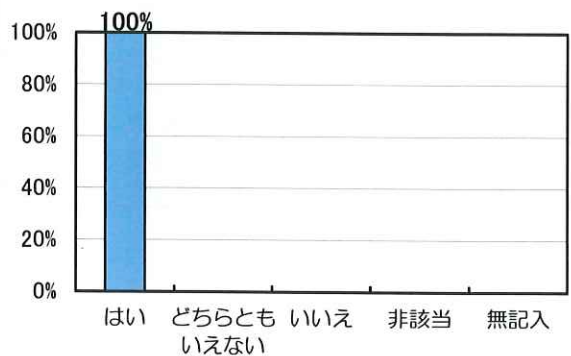
評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



## 4. 不満・要望への対応

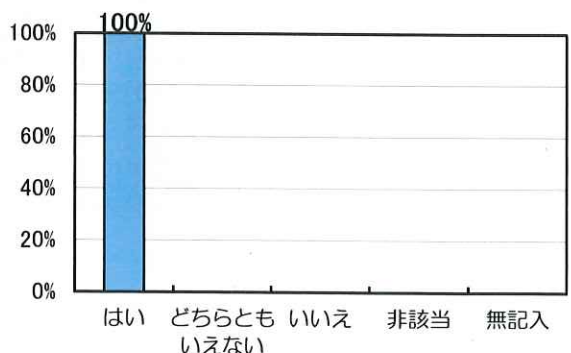
問15 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問16 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

評価	人数	合計比
はい	2	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



# 利用者アンケート調査 集計結果

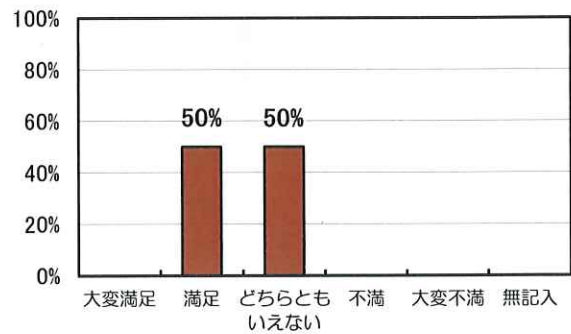
事業所名：心身障害児総合医療療育センター整肢療護園

回答利用者数：2名

総合的な満足度

【施設サービスの総合的な満足度】

評価	人数	合計比
大変満足	0	
満足	1	50%
どちらともいえない	1	50%
不満	0	
大変不満	0	
無記入	0	



# 利用者調査 対象者属性集計

令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター 整肢療護園

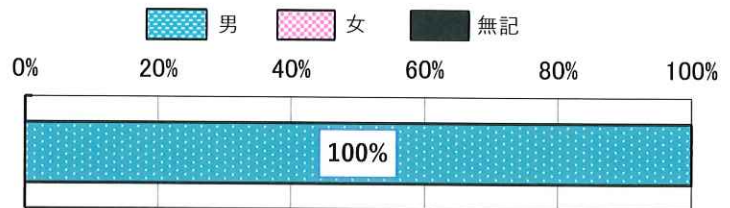
回答利用者数：2名

## 【利用者の年齢】

内 訳	人数	合計比	人 数
15歳	1	50%	■
16歳	1	50%	■
無記入	0		
合 計	2		

## 【利用者の性別】

内 訳	人数	合計比
男	2	100%
女	0	
無記入	0	
合 計	2	



## 【年齢別 利用期間】

利用期間	人数	合計比	15歳	16歳	無記入
6年～7年未満	1	50%	1		
5年～6年未満					
4年～5年未満	1	50%		1	
3年～4年未満					
2年～3年未満					
1年～2年未満					
1年未満					
無記入					
合 計	2		1	1	0

# 利用者調査 対象者属性集計

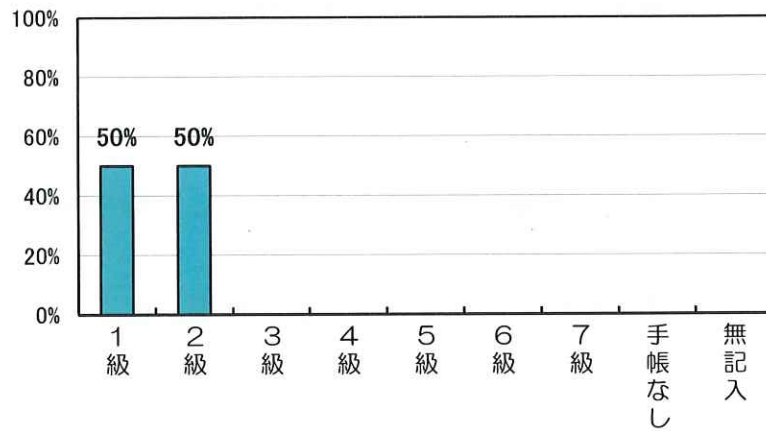
令和7年1月31日 現在

事業所名：心身障害児総合医療療育センター-整肢療護園

回答利用者数：2名

## 【身体障害者手帳に記載された障害等級】

内 訳	人数	合計比
1級	1	50%
2級	1	50%
3級	0	
4級	0	
5級	0	
6級	0	
7級	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計	2	



問1. あなたにとって食事の時間は楽しいひとときとなっていますか

はい：「唐揚げが好き」、「皆と一緒に食べるのが楽しみです」

問3. あなたが施設で楽しみにしている行事や活動はありますか

はい：「まとめの会、クリスマス会、行事が近くなると楽しみです」

問4. 施設では、あなたの好きなことができる時間がありますか

はい：「唐揚げが好き」「ゲームをしている」「歌とダンスが好きです」

問5. あなたの将来（進学・就職・自活）について、職員は相談に乗ってくれたり、助けてくれたりしますか

はい：「相談に乗ってくれる」、「保育士、ダンスの先生になりたいです」

問6. あなたは、施設の共有スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

はい：「まあ、大体綺麗です」

問7. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

はい：「たまに悪い時がある。病棟内の狭いところを通るときに気持ちよく通してくれない」

問10. あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

はい：「「やってくれる人もいる。大切にしてくれない人もいる」

問12. あなたの目標や計画（個別支援計画）を作成したり見直しをする際に、施設はあなたの状況や希望を聞いてくれますか

どちらともいえない：「わかりにくいところもある」

問16. あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

はい：「第三者委員に相談したことがあります」

