

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	心身障害児総合医療療育センター むらさき愛育園	受審(実施)年度 (※)	令和 7 年度	施設番号	75 - 0001
-----	----------------------------	-----------------	---------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 7 年度)	改善計画 (令和 7 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 8 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (年 4 月 30 日時点)
不満・要望への対応について	ご利用者本人への支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、ご本人やご家族の状況や要望を聞いてくれますかとの質問に、7.8%が「どちらともいえない」、2.6%が「いいえ」	個別支援計画の作成時には希望を伺っているがモニタリング報告書では報告のみであるため、書類作成時にはご家族の希望などの聞き取りを行い記録し書類の変更を伺う	1 実施済み ② 実施予定 (令和 8 年 12 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 次の 6 月のモニタリング報告時に希望の聞き取りを行い、その次の 12 月報告に反映出来るようにする。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
サービスの提供について	施設でのご利用者の様子や、支援内容についての説明は十分だと思いますかとの質問に、7.8%が「どちらともいえない」、3.9%が「いいえ」	6 か月に 1 度日中活動報告書とモニタリング報告書を作成し報告のみ行っている。また、病棟通信を年 1 回、作成し新年度の様子を報告している。説明内容を分かりやすい内容に変更する	① 実施済み 2 実施予定 (令和 8 年 12 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 病棟通信は毎年 6 月に作成しており、内容の改善を行っている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
安心・快適性について	ご利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の、職員の対応は信頼できますかとの質問に、14.3%が「どちらともいえない」、1.3%が「いいえ」	権利擁護研修を全職員に行い、事象があった場合、病棟全体の課題として取り上げ、多職種との連携を行いながら、問題解決に取り組む	① 実施済み 2 実施予定 具体的には以下のとおりです。 令和 7 年度の研修は令和 8 年 2 月 17 日に実施し、各部署の取り組みを発表しディスカッションを行っている。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「ときよう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。