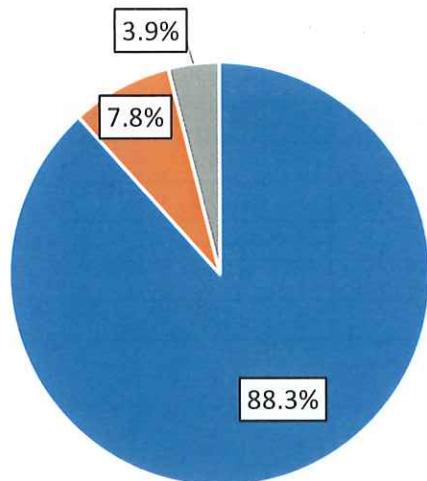

心身障害児総合医療療育センター
むらさき愛育園
第三者評価結果報告書

令和7年度(2025年度)
特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構

利用者調査 集計結果報告書

有効回答者 77名

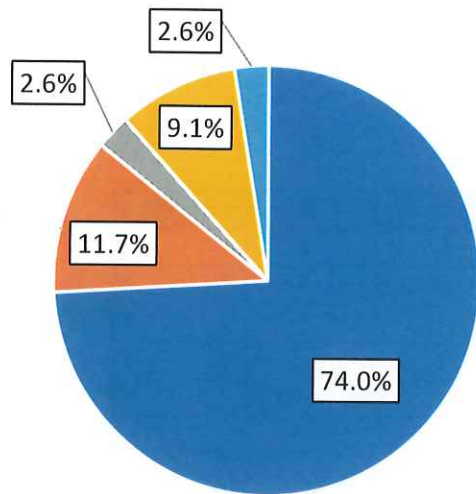
問1. あなたは、施設でのご利用者の様子や、支援内容についての説明は十分だと思いますか



選択肢	回答率	回答数
はい	88.3%	68
どちらともいえない	7.8%	6
いいえ	3.9%	3
非該当	0.0%	0
無記入	0.0%	0

No.	回答	コメント
1	はい	かなりの頻度で書類が来ます。
2	はい	細やかに見てくださり、すぐ電話を下さいます。
3	どちらとも いえ ない	面会の折に、病棟での様子を話して下さる職員の方がいらっしゃる、ありがたい、嬉しく思う反面、そのような職員さんはほんのわずかで、ほとんどの職員さんは挨拶をする程度です。親の質問に答えられない方もいて、淋しく思うこともあります。
4	どちらとも いえ ない	ある程度の説明はいただけますが、十分とは…。

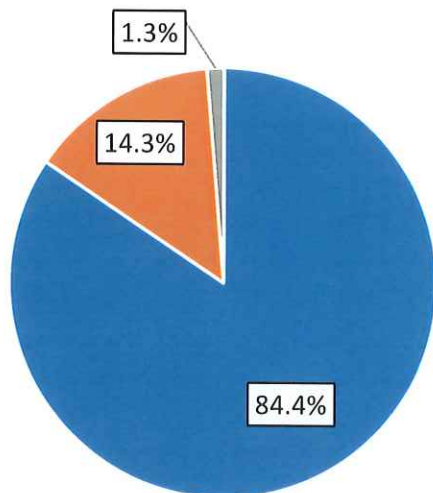
問2. 家族に対する精神的なサポート（生活相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は十分に行われていると思いますか



選択肢	回答率	回答数
はい	74.0%	57
どちらともいえない	11.7%	9
いいえ	2.6%	2
非該当	9.1%	7
無記入	2.6%	2

No.	回答	コメント
1	はい	担当者の人柄が概ね良いです。
2	いいえ	施設からの家族間交流の機会はありません。父母の会では行っていますが。

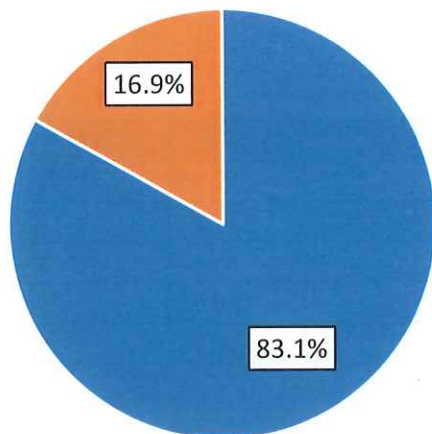
問3. 緊急時におけるご利用者への対応や家族への連絡などの体制は信頼できますか



選択肢	回答率	回答数
はい	84.4%	65
どちらともいえない	14.3%	11
いいえ	1.3%	1
非該当	0.0%	0
無記入	0.0%	0

No.	回答	コメント
1	どちらともいえない	そうなったことがないのでわからない。

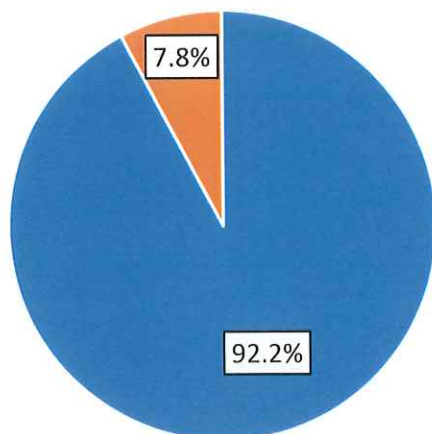
問4. あなたは、施設の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか



選択肢	回答率	回答数
はい	83.1%	64
どちらともいえない	16.9%	13
いいえ	0.0%	0
非該当	0.0%	0
無記入	0.0%	0

No.	回答	コメント
1	はい	ただ、居住スペースが狭いように思います。
2	どちらともいえない	枕や布団などがぐちゃぐちゃになっていることが多く、職員さんも忙しいのでしょうが、気になる状況です。

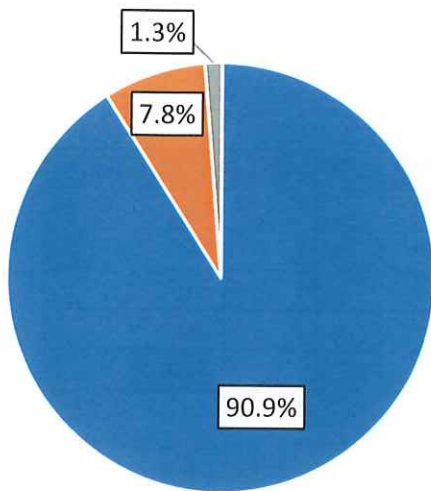
問5. あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか



選択肢	回答率	回答数
はい	92.2%	71
どちらともいえない	7.8%	6
いいえ	0.0%	0
非該当	0.0%	0
無記入	0.0%	0

No.	回答	コメント
1	はい	非常にフランクかつ穏やかな対応です。
2	どちらともいえない	「はい」に近いですが、中には（ほんのわずかな方ですが）、親を選んで言葉遣いや態度がはっきりとわかるほど違う方もいて、とても嫌だと感じます。

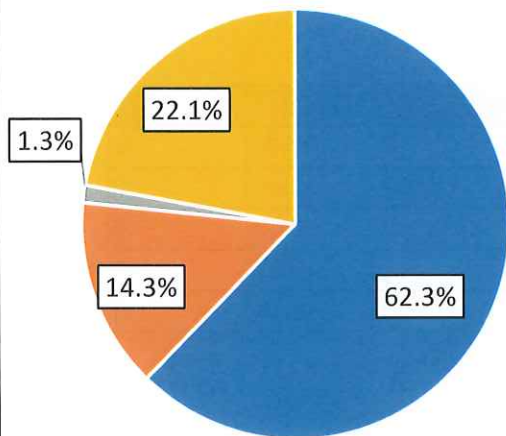
問6. ご利用者がけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼
できますか



選択肢	回答率	回答数
はい	90.9%	70
どちらともいえない	7.8%	6
いいえ	1.3%	1
非該当	0.0%	0
無記入	0.0%	0

No.	回答	コメント
1	はい	すぐに連絡していただけます。
2	どちらともいえない	中には、言い訳をする方もいて…。無理に怪我をさせるわけではなく、起きてしまったことは仕方がないので、ありのままを伝えて対処してくださるとありがたいです。
3	どちらともいえない	利用者への対応は信頼できますが、保護者への丁寧な説明や連絡が欲しいです。

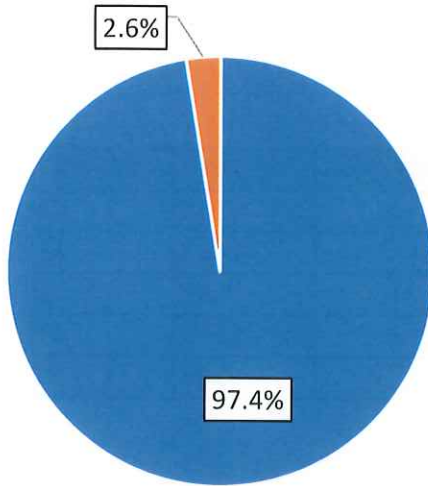
問7. あなたは、ご利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の、職員の対応は信頼できますか



選択肢	回答率	回答数
はい	62.3%	48
どちらともいえない	14.3%	11
いいえ	1.3%	1
非該当	22.1%	17
無記入	0.0%	0

No.	回答	コメント
1	はい	ほんの一握りの職員さんには不信感を抱くこともあります。良いことも悪いことも個性として大切に、寄り添ってくださる職員さんもいらっしゃる、ありがたく思っています。 ただ、現在は職員さんが少なく、対応が細やかにできないということも聞いているため、施設として職員数はきちんと確保していただきたいと思えます。
2	どちらともいえない	そのような状況になったことがないので分かりません。
3	非該当	争いやいじめなどあるはずがない。

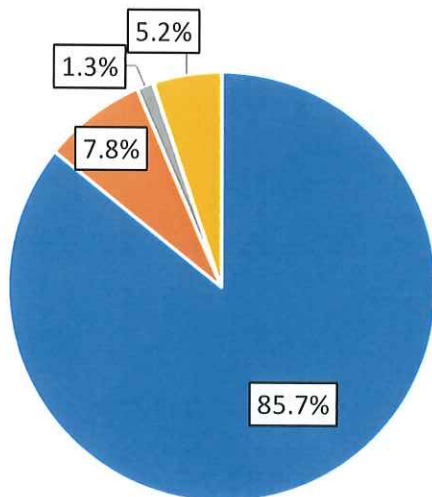
問8. あなたは、職員が子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか



選択肢	回答率	回答数
はい	97.4%	75
どちらともいえない	2.6%	2
いいえ	0.0%	0
非該当	0.0%	0
無記入	0.0%	0

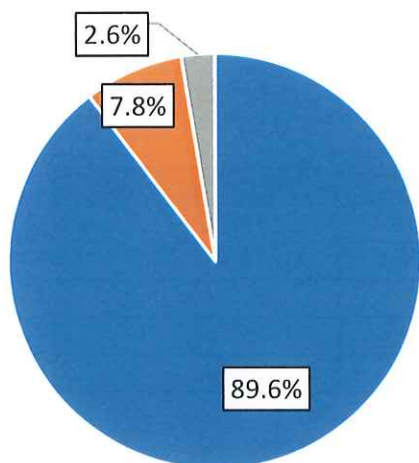
No.	回答	コメント
1	はい	信頼できる人柄です。

問9. ご本人やご家族のプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか



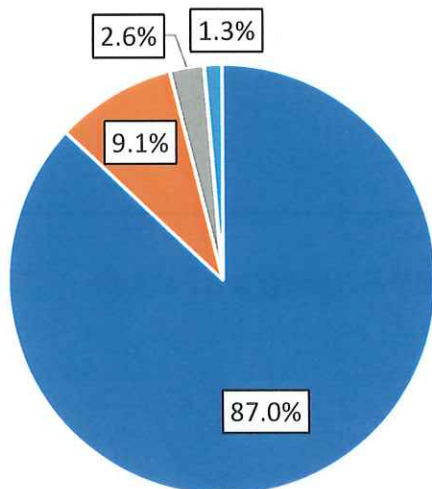
選択肢	回答率	回答数
はい	85.7%	66
どちらともいえない	7.8%	6
いいえ	1.3%	1
非該当	5.2%	4
無記入	0.0%	0

問10. ご利用者本人への支援に関する計画を作成したり見直しをする際に、
ご本人やご家族の状況や要望を聞いてくれますか



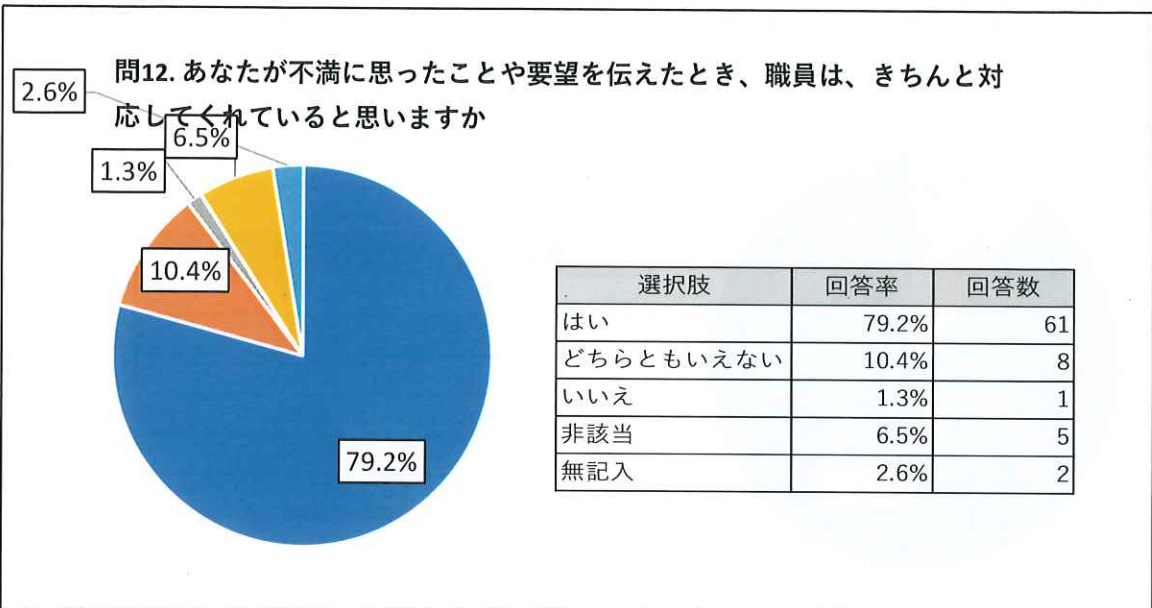
選択肢	回答率	回答数
はい	89.6%	69
どちらともいえない	7.8%	6
いいえ	2.6%	2
非該当	0.0%	0
無記入	0.0%	0

問11. ご利用者の計画や支援内容など、施設での生活についての説明は、わかりやすいと思いますか

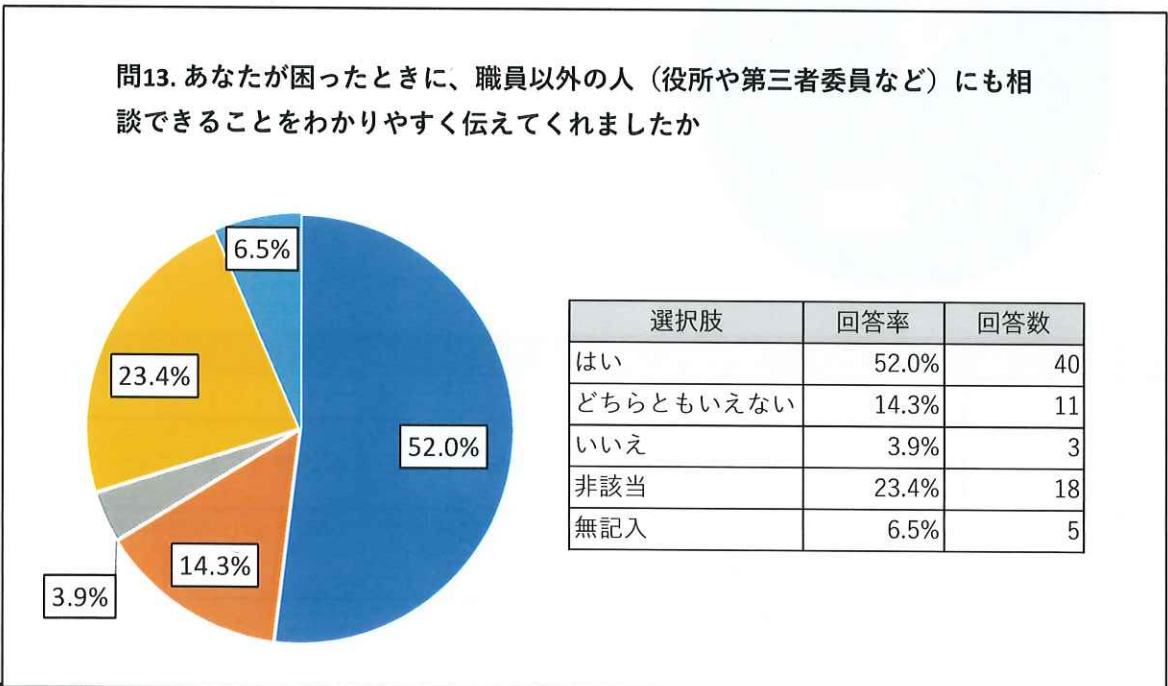


選択肢	回答率	回答数
はい	87.0%	67
どちらともいえない	9.1%	7
いいえ	2.6%	2
非該当	0.0%	0
無記入	1.3%	1

No.	回答	コメント
1	はい	よく書類が届きます。
2	どちらともいえない	実施したことの報告がないので、内容をもう少し丁寧に教えて欲しい。
3	どちらともいえない	利用者への日々の生活について、日中活動について、もう少し写真や文章などでお知らせいただけたらありがたいです。

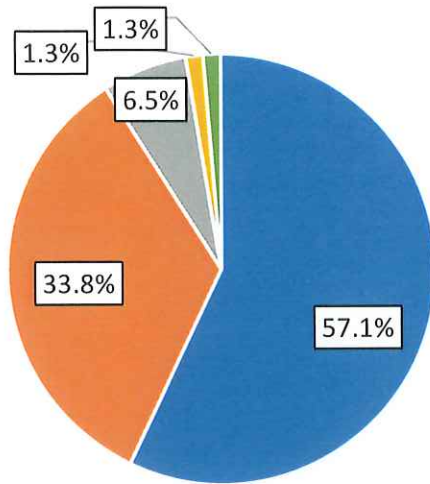


No.	回答	コメント
1	どちらともいえない	そのような機会がなかったので、何とも言えません。
2	どちらともいえない	質問に対する答え、報告に時間がかかりすぎる。



No.	回答	コメント
1	無記入	相談したことがない。

〔1〕現在利用している施設を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか。



選択肢	回答率	回答数
大変満足	57.1%	44
満足	33.8%	26
どちらともいえない	6.5%	5
不満	1.3%	1
大変不満	0.0%	0
無記入	1.3%	1

No.	回答	コメント
1	大変満足	いつも優しくしてくださりありがとうございます。
2	大変満足	よく見てもらって感謝しています。
3	大変満足	大変信頼できる施設です。
4	大変満足	コロナ以降、面会時間が限られているので、もう少し長くしてほしい。
5	大変満足	面会者が散歩に連れ出せることを大変ありがたく思っています。ほかの2施設で短期入所を長く経験してきましたが、面会者が散歩している場面を見たことはありません。 本人の体や皮膚の状態がどうなっているか確認したい時もあります。おむつ替えなども手伝わさせていただけると良いと思います。
6	大変満足	手元で生活できず、お世話になっていることに心より感謝しております。家庭を離れると、これまでの生活の歴史が途切れてしまいます。おもちゃなども持っていけず、また、これまでは家族や来訪者が多く声をかけていた生活が一変してしまいます。 仕方のないこととわかっていても、たまらない思いです。ベッドの中にはばかりいるのではないかと想像してしまいます。 少しでも生活に変化のある日常を送ってほしいと、祈るばかりです。
7	大変満足	いつもありがとうございます。
8	大変満足	安心してお願いしております。私も体調の都合で頻繁に会いに行けないため寂しく思いますが、こまめに写真を撮って送ってくださるので、楽しみにしています。
9	大変満足	いつも施設のスタッフの皆様には、大変温かく接していただき、細やかなケアをしてくださり、感謝しております。楽しい会も、いつも楽しみにしております。 利用者が大病をした際には、先生やスタッフの方に迅速に対応していただき、今こうして元気に過ごしているのも、施設の皆様のおかげです。 今後とも、どうぞよろしく願いいたします。

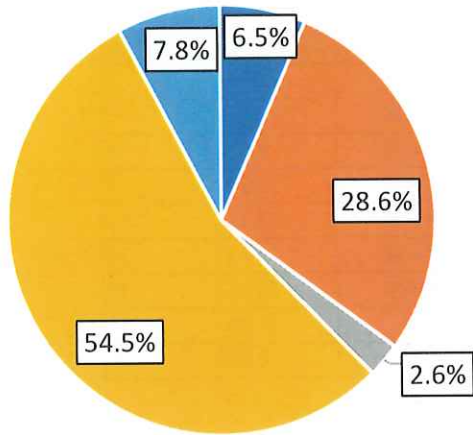
10	大変満足	利用者の立場に寄り添って、十分に要望を把握し対応していただいている。
11	大変満足	大変よくしてくださっています。職員の方たちに大変感謝しています。
12	大変満足	よくやっていただいていると思います。
13	大変満足	いつも本当によくしてくれてありがとうございます。
14	大変満足	寝たきりの状況のため、何をするにも非常に手間がかかります。また、言葉を話すことができないため、意思の疎通にも根気が必要な仕事になりますが、スタッフの方々は一生懸命に対応してくださっています。 手間のかかる仕事には人材が集まりにくいと聞いておりますが、必要な対応をしてくださるようお願いしております。
15	大変満足	配偶者が他界し、3か月の短期入所を経て、複数の施設で正式入所までの期間をしのいできた（4年間）経験から、むらさき愛育園の入所者に対する思いや姿勢は、すべてにおいてトップクラスだと感じています。
16	大変満足	（ひとりごと）親自身が高齢になり、病気がちになってきて（内科的・整形外科的に）、面会に行くのがだんだん大変になってきました。
17	大変満足	本来なら、自宅で自分が介護したいのですが、歳を重ねると体力の限界にふがいなさを感じます。
18	大変満足	職員の方、皆さん大変よくやってくださっていると思います。対応に関しても全て信頼してお願いしていますので、その旨ご対応いただけますと幸いです。尊いお仕事をされているのですから、働きやすい、良好な職場環境をこれからも継続維持されるように望みます。
19	大変満足	いつもとてもよくしていただいております。
20	満足	職員さんも父母の会の会合に出席されるので、園の様子が少しわかります。父母の会の役員さんが会報を出していただけるので自分が父母の会に欠席しても、お話の内容がわかるので感謝しています。
21	満足	感謝しています。
22	満足	<ul style="list-style-type: none"> ・本人に対する関わり方や対応などは信頼できる。 ・家族や関係者に対する施設内での情報共有などは不十分である。 ・モニタリングも郵送で署名をして送り返す方法をとっており、施設としての会議（モニタリング時の）は、何年に1回程度である。
23	満足	散歩でお庭を回ります時、緑も多く、青空も広く感じられ穏やかに過ごせます。感謝しております。
24	満足	いつもありがたく存じております。
25	満足	音に関心のある方のため、音楽などボランティアで仲間に参加できればと思いますが、窓口がわからないのが残念です。

26	満足	<p>別にありません。担当者は変わらない方が良くもかもしれません。皆様、親切な方ですが、相談するときに少し心配があります。</p> <p>父母会についてですが、私はほとんど出席しておらず、よく分かりません。その意義が何なのか、交流の場なのか、園からの説明の場なのか、また決定事項がどのように改善につながっているのかを考えることがあります。</p> <p>私は家内の介護があり（パーキンソン病と誤嚥があるため、24時間付き添いが必要な状況です）、参加することができていません。</p>
27	どちらとも いえない	職員さんの人員不足が不安です。
28	どちらとも いえない	人員が足りない、または長く続かないことで、さまざまな情報の深度が下がり、うまく連携できなくなる恐れがあります。その結果、「ハインリッヒの法則」で言うところのヒヤリハットが増え、いつか大きな事故が起きるのではないかと懸念しています。
29	どちらとも いえない	<p>「むらさき愛育園」は、動かない子が多いのかは分かりませんが、たまに伺うと子どもの爪が伸びていたり、顔が汚れていたりして、手が行き届いていないように感じることがあります。</p> <p>利用させていただいていることには感謝しております。私が毎週伺えばよいのですが、それも難しく、やむを得ないことだとは思っておりますので、大丈夫です。</p>
30	どちらとも いえない	<p>②に近い③です。ある職員は、親を選んで対応している様子がありありと感じられます。親がいないところで、子どもに対してどのように接しているのか（自分の嫌いな親の子どもに対して）、気になることがあります。</p> <p>また、親に対する報告についても、他の施設では当たり前にしていただいていることでも、「プライバシーが…」という理由で対応していただけないことがあります。</p> <p>さらに、現場の職員でいてくださった時は話を聞いてくださったり、寄り添ってくださっていた方が、役職に就くとまるで別人のように施設側の立場になってしまうこともあり、寂しくもあり、悲しくも感じています。</p> <p>人の心は変わるものなのでしょうか。</p>
31	不満	<p>以前と比べることはいけないと分かっていますが、どうしても比べてしまいます。子どものことを聞いても、きちんとした返事が返ってこなかったり、「分かる人はいますか」と尋ねても、担当が休みとのことで、はっきりした回答が得られないことがあります。</p> <p>引き継ぎについても、ちょっとした細かいことが分かるまでに時間がかかったり、単に「心配ない」と片付けられてしまったりすることがあり、以前にはなかったように思います。寂しく感じています。</p> <p>私の中で施設の評価がだいぶ下がってしまいました。残念です。信頼していたスタッフが異動してしまい、新しい方ばかりになっていますが、仕方ないことですね。これから慣れていこうと思います。</p>

32	無記入	<p>職員の皆様には、人手の足りない中でもどなたも丁寧にお世話いただき、感謝しております。むらさきに限らず、どの施設も同様かもしれませんが、ドクターが大変お忙しく、医療面や薬について気になることがあっても、お話を伺うことをためらってしまうことが多々あります（私だけでなく、他の保護者からもよく聞きます）。</p> <p>医療面は特に最も気になる点ですので、気軽にドクターとお話しできる機会があると良いのですが。</p>
----	-----	---

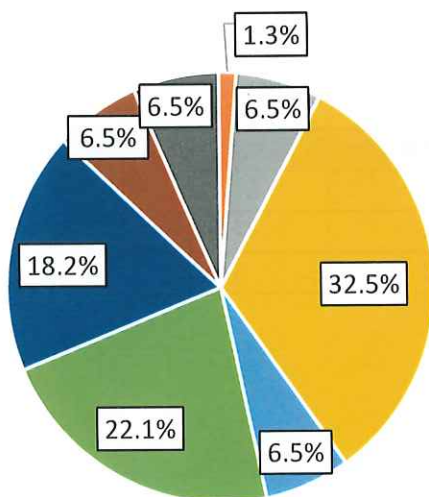
No.	(3) 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。
1	いつも入所者のことを思っていて感謝しています。
2	わかりやすい内容でよかったです。(答えやすい)
3	子どもたちの毎日が生き生きと明るいものになることを願いつつ記入しておりますが、もう少し場面や項目があってもよいのではないかと思います。 健康面や生活の内容、また食事についての項目はないのでしょうか。評価項目はどこも決まっているものなのでしょうか。
4	毎年、このような調査が行われていますが、親の気持ちがどの程度「むらさき愛育園」に伝わっているのか疑問に思います。園長が病棟に出向く様子を聞いたこともなく、子どもの様子を見に来ることもほとんどないため、このままでよいのかと感じてしまいます。 この内容がどの程度役に立つ調査なのか、疑問に思います。
5	オンライン、スマホから返信もできるようになればと思います。
6	アンケートに答えやすい。
7	定期的な調査をしていただく事は、利用者にとっても大変ありがたいことです。ありがとうございます。
8	この調査がどのように反映されているのかが見えません。むらさき愛育園の集計結果や、それを受けての施設からの見解を、私たちにもお知らせいただけないのでしょうか。

調査票ご記入者



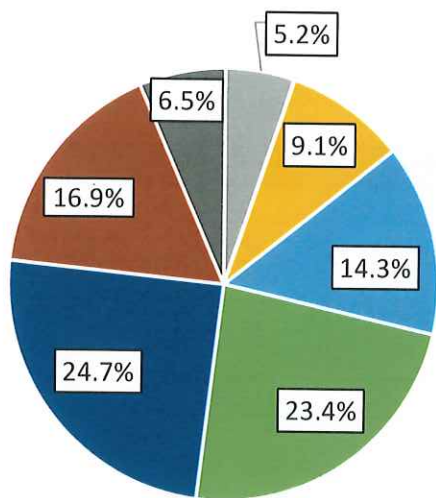
選択肢	回答率	回答数
父	6.5%	5
母	28.6%	22
父母一緒に	2.6%	2
その他 (成年後見人・家族)	54.5%	42
無記入	7.8%	6

ご家族の施設への訪問頻度



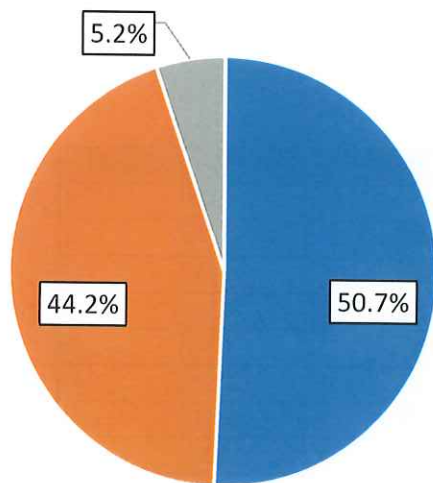
選択肢	回答率	回答数
毎日	0.0%	0
週3~4回	1.3%	1
週1~2回	6.5%	5
月1~2回	32.5%	25
隔月1回	6.5%	5
年3~4回	22.1%	17
年1~2回	18.2%	14
年1回未満	6.5%	5
無記入	6.5%	5

ご利用者本人の年齢



選択肢	回答率	回答数
16歳未満	0.0%	0
16～20歳未満	0.0%	0
20～30歳未満	5.2%	4
30～40歳未満	9.1%	7
40～50歳未満	14.3%	11
50～60歳未満	23.4%	18
60～65歳未満	24.7%	19
65歳以上	16.9%	13
無記入	6.5%	5

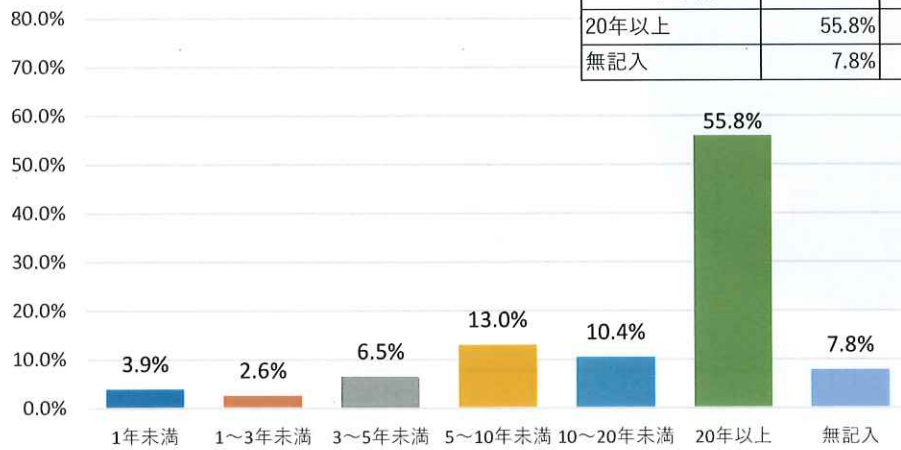
ご利用者本人の性別



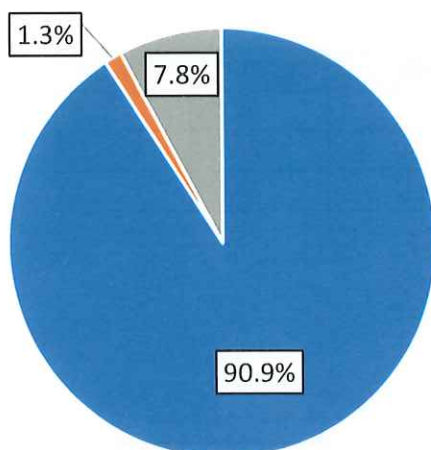
選択肢	回答率	回答数
男	50.7%	39
女	44.2%	34
無記入	5.2%	4

ご利用者本人の入所期間

選択肢	回答率	回答数
1年未満	3.9%	3
1～3年未満	2.6%	2
3～5年未満	6.5%	5
5～10年未満	13.0%	10
10～20年未満	10.4%	8
20年以上	55.8%	43
無記入	7.8%	6

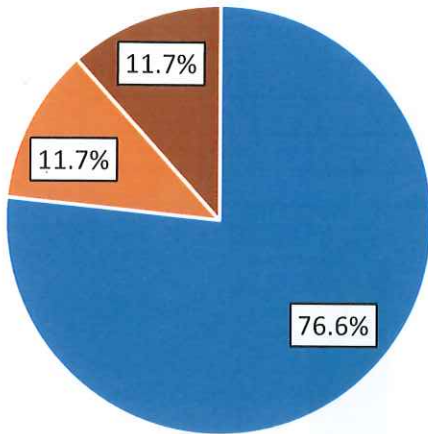


ご利用者本人の障害の状況①身体障害者手帳を持っていますか。



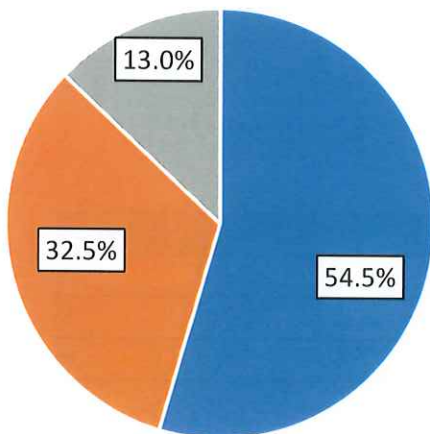
選択肢	回答率	回答数
はい	90.9%	70
いいえ	1.3%	1
無記入	7.8%	6

「はい」とお答えになった方へ身体障害者手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか



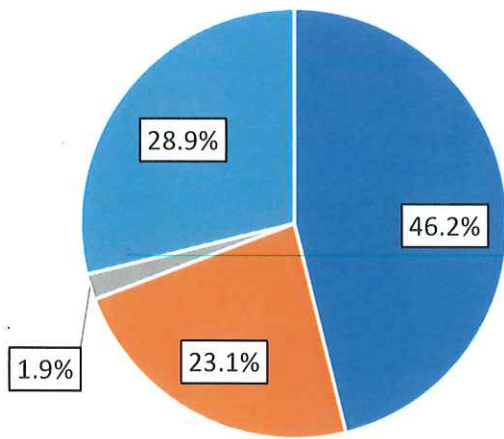
選別肢	回答率	回答数
1級	76.6%	59
2級	11.7%	9
3級	0.0%	0
4級	0.0%	0
5級	0.0%	0
6級	0.0%	0
7級	0.0%	0
無記入	11.7%	9

②愛の手帳を持っていますか。



選別肢	回答率	回答数
はい	54.5%	42
いいえ	32.5%	25
無記入	13.0%	10

愛の手帳に記載された障害の程度はどのくらいですか



選択肢	回答率	回答数
1度	46.2%	24
2度	23.1%	12
3度	1.9%	1
4度	0.0%	0
無記入	28.9%	15

