

公開 利用者における自己評価結果

事業所名 心身障害児総合医療療育センター(放課後等デイサービス)

開日 令和8年 3月 6日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・広いスペースで本当にありがたいです。	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
③	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	100%					
④	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか	95%	5%				今後もモニタリングや日々の様子の共有をさせて頂き、楽しく運動できるように努めていきます。
⑤	事業所が公表している支援プログラム(※1)は、事業所の提供する支援内容と合っているか	95%			5%		分からない事がございましたら、対応させていただきますので、お声掛けください。
⑥	個別支援計画には、子どもの課題や保護者の思いが取り入れられ、支援が行われているか	100%					
⑦	活動が固定されないように工夫されているか	95%	5%			・子どもから「あきた」という一言が出た。	積み重ねる経験を大切にしながら、新しい活動の提供も務めていきます。
⑧	地域の機関の情報が提供され、利用を希望した時に紹介や相談ができるか	71%			29%	・利用を希望したことがないのでわかりません。	皆様のニーズを確認しながら、地域機関の情報をお伝えしていきます。
⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
⑩	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか	48%	14%		38%		
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	95%	5%				日々の活動の中で、お子さんの様子を共有しながら、成長や支援内容について、お話しさせて頂いています。今後とも意識していきたいと思っております。
⑫	保護者に対しての面談や育児に対する助言等の家族支援が行われているか	85%		5%	10%		個別に時間を取って話しをしたい場合は、お話しを伺いますので、お声掛けください。
⑬	事業所の職員から共感的に支援をされているか	100%					

⑭	保護者からの相談や申し入れについて迅速かつ適切に対応されているか	100%				
⑮	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	100%				
⑯	感染症発生や非常時の対応があり、知らされているか	67%			33%	・非常時がまだ無いので対応がわかりません。 非常時の対応につきましては、センターの規定に則り行います。その都度情報の共有をしていきます
⑰	非常災害の発生に備え、訓練や情報提供が行われているか	24%	5%	5%	66%	
⑱	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について、説明がされているか	61%	5%	5%	29%	・事故がまだないので対応がわかりません。 災害発生時や活動中の怪我等など対応が必要なケースについて、今後しおりなどを一緒に見ながら、個別に説明させていただきます
⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%		
⑳	事業所の支援に満足しているか	100%				

自由記述

・いつも子どもの特性に寄り添い、優しく指導していただきとても感謝しています。子どもの自信がついています。
 ・息子はまだ回りのお友達と同じように動けないのですが、毎回息子に合った課題をたくさん考えてくださいます。興味のあることを使った課題も多く息子が集中出来るような環境を作ってくれています。職員の方々もとても親身になってくれていつも色々相談をさせていただいており、感謝しています。
 ・もう少し人数がいる中での活動もみてみたい。
 ・とても丁寧に関わって下さり、本当にありがとうございます。家以外で子どもがこんなにも素を出せる場所ができてとても嬉しいです。子どもだけでなく、いらいらしているお母さんとお話できるのも親としてありがたいなと思っています。気軽に近い境遇の親同士ではお話しできないので、とてもいい場になっています。
 ・運動する楽しさを教えていただき、体を動かす大切さを学ぶことができます。いつもありがとうございます。
 ・子どもが通うのを楽しみにしていて、本人も体をおもいきり動かしてストレス発散できているのでこちらも嬉しい♪苦手なことをやるときに、気持ちがついていかず泣いてしまう事もあるけど、フォローいただいて頑張れています☆
 ・運動嫌いの娘が放デイだと運動を楽しく取り組んでいて母としてもとてもうれしいです。
 ・⑲について、子ども的には昔の月4回よりも、月2回の今の方が行き渋りがなくのりのりで運動できています。親的には毎週あった方がトレーニングできるかと思っていますが、本人のやる気維持できるなら月2回でもいいのかな?とも思っています。
 ・ふだんなかなかできないことをやらせてもらって感謝しています。テーマパーク風の演出はとても感動しました。
 ・子どもの体調や気持ちを優先しつつ、活動内容をしっかりと考えてくださりありがたく感謝しています。時間はかかりましたが、最初よりも活動の幅が広がり、日々の活動の積み重ねを感じています。運動する機会が少ないので存分に動ける良い時間を過ごせています。
 ・プログラムの内容が毎回、新しい課題を取り入れて下さったり、要望をすぐに取り入れて下さり、子どもも親もとても楽しく通所させて頂いております。また、先生方が子どもと一緒にプログラムに参加して下さるのでいつも熱気にあふれ、笑いがたえません。今後ともよろしく願いいたします。